



# 2021年 可持续发展报告

# 目录

<b>利拉伐与可持续发展</b>	3
首席执行官致辞	4
可持续发展负责人致辞	5
我们的业务	6
<b>我们的可持续发展承诺</b>	7
履行我们的可持续发展承诺	8
对我们最为重要的相关议题有哪些	9
可持续发展是我们的核心	10
利拉伐与联合国可持续发展目标	11
<b>风险与风险管理</b>	12
环境相关主题	13
食品安全与动物福利相关主题	14
社会与经济相关主题	15
<b>环境</b>	17
环境可持续发展	18
案例   波兰工厂采用可再生能源	19
我们如何致力于环境可持续发展	20
<b>食品安全与动物福利</b>	22
食品安全与动物福利	23
案例   数字化发展如何改善动物福利	24
我们如何致力于食品安全与动物福利	25
<b>社会与经济</b>	26
社会与经济可持续发展	27
案例   可持续发展新团队的多元化	28
社会与经济	29
我们如何致力于社会与经济可持续发展	31

# 利拉伐与 可持续发展

01



Paul Löfgren, 总裁兼首席执行官

## 首席执行官致辞

十多年来，利拉伐一直秉承“使可持续的食品生产成为现实”的美好愿景。将可持续性放在首位的想法在当时是不寻常的。这个大胆的声明在我们的行业中引起了一些关注。

对我们来说，这是合乎逻辑的一步。或者也可以说，这是必须的一步。我们知道，为了我们自身的长期生存，我们必须考虑可持续性问题，而且我们也知道处理这些问题将帮助到我们全球的客户和奶牛养殖者。

牧场的盈利能力与牧场的可持续发展实践之间存在直接联系。您把牛群照顾得越好，生产的牛奶质量和数量就越好。同时，牧场上的设备越节能，成本就越低。我们所有的创新都是基于帮助牧场主利用更少资源生产更多牛奶。

还有许多设备旨在消除繁重和其他艰难或危险的任务。这些对于牧场的长远未来也至关重要。

在过去十年中，我们的可持续发展工作主要聚焦于我们的客户。这在过去和现在都是我们为可持续食品生产作

出贡献的最佳方式。但在最近几年，我们也密切关注我们自身的运营。无论是在环境方面，还是在食品安全方面，以及确保我们工作场所的包容性和多样性方面，我们员工的健康和福祉都是重中之重。

因此，我们对供应链进行了全面的排放审计，以了解我们在哪里使用的能源最多以及如何减少。

仅通过将电能改为可再生能源，我们在波兰的工厂减少了310万公斤的二氧化碳排放量。我们还有其他几十项行动正在进行，以帮助我们进一步减少能源的使用，其中许多行动您可以在本报告中获得。

使可持续的食品生产成为可能是一个富有雄心的愿景，但这也是为了我们和地球的长远未来的唯一出路。

对我们来说，这是合乎逻辑的一步。或者也可以说，这是必须的一步。

# 可持续发展负责人致辞

牛奶生产在向全球数十亿人提供高质量、营养丰富的食物方面发挥着重要作用。奶牛养殖者每天都在为此工作，在我们与他们的定期交流中，我们看到了他们的热忱。他们致力于健康的人和社区、健康的动物和健康的地球。

我们的承诺是通过我们的产品、服务和支持系统使可持续的食品生产成为可能。我们知道，在使可持续的食品生产成为可能方面，我们能够产生的最大影响是为我们的客户提供工具，帮助他们做到事半功倍。

但我们并不是单独行动。我们与牧场主、政府、学术机构、行业支持团体和监管机构紧密合作。当我们齐心协力时，我们可以取得最大的进展。

当我们齐心协力时，  
我们可以  
取得最大的进展。

在讨论可持续性时，我们会考虑环境、社会和治理 (ESG) 的各个方面及其通过可持续发展目标 (SDG) 的应用。

我们从三大方面看待可持续性：

- 环境
- 食品安全与动物福利
- 社会与经济

我们在这三个可持续发展领域制定优先事项和战略。它们是利拉伐全体成员的指南。这适用于我们内部所做的一切，从我们如何研发产品和解决方案，到为每个人提供公平和安全的工作条件。我们设定目标并遵循商定的衡量标准，然后报告我们的进展。这包括温室气体排放、减少废物和改善社会责任等衡量标准。

我们知道，牧场主的经营压力越来越大，需要在严格的经济条件下满足日益增加的环境可持续发展和动物福利要求。

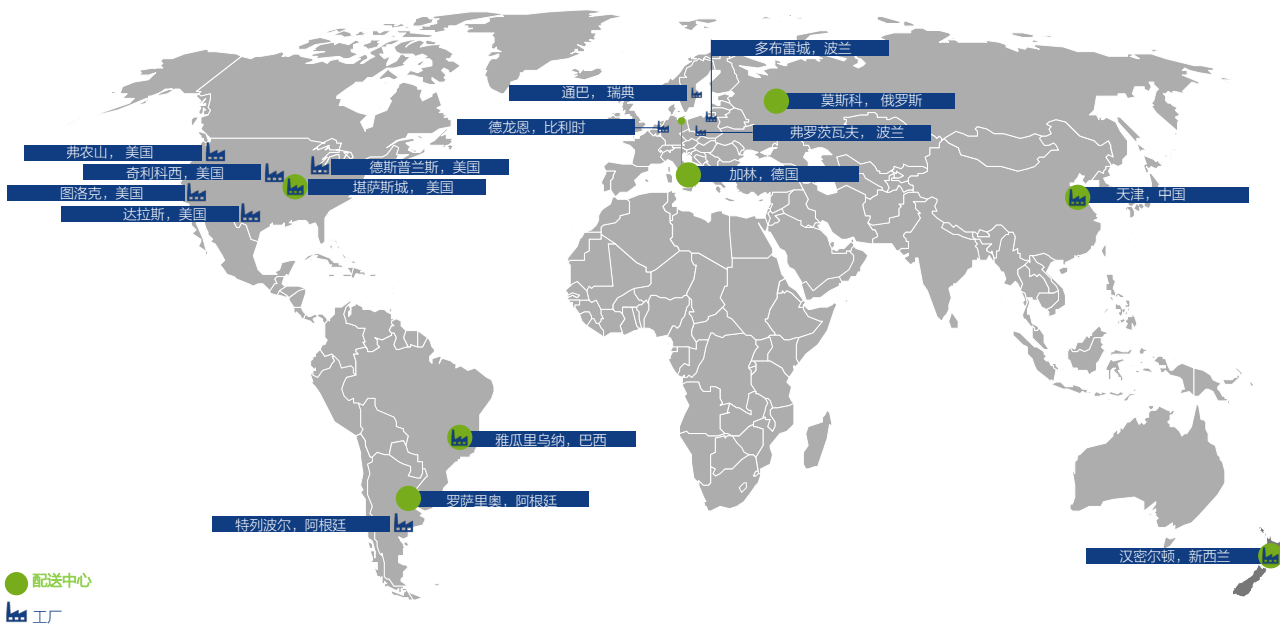


Fabian Bernal, 可持续发展负责人

十年后，奶牛场的面貌将与今天不同；牧场主将更有效地利用他们的资源，并向全行业报告他们的排放量。我们会在那里，一路支持他们。

我们必须不断发展。未来十年的挑战需要采取紧急和深思熟虑的行动。在这前所未有的时期内，我们已经取得了很大进展，并且有信心继续保持同样的关注度，更进一步实现我们的愿景。

感谢您对本报告感兴趣。我们欢迎您的反馈。



## 我们的业务

我们向全球牛奶养殖者及专业食品生产者提供全面的产品和解决方案。我们为牛奶生产者和畜牧养殖者研发、生产并提供配套设备和完整系统。服务、原装配件、知识分享与咨询服务等也是我们运营和供应的重要方面。我们的产品和服务通过直销团队或者经利拉伐认证的合作伙伴销售给牧场客户。

我们秉承“我们使可持续的食品生产成为现实”的愿景，即帮助全球客户——牧场主实现可持续生产。

我们致力于帮助客户生产更多的食品，同时减轻对环境的影响，降低生产成本，保证长期盈利能力。我们的产品和服务还旨在确保动物福利，并在牧场提供适宜的工作条件。

我们的愿景：  
“使可持续的食品生产成为现实”

我们的业务遍及全球100多个国家。



DeLaval

履行我们的  
可持续发展承诺

02

# 履行我们的可持续发展承诺

作为一家公司，我们始终关注我们的客户，并且我们知道在可持续发展方面，我们可以做出的最大改变就是保持这种关注。通过为客户提供创新方案，我们可以帮助减少全球奶业对环境造成的影响，并为全球牧场主提供适宜的工作条件。同时，我们也履行向在利拉伐工作的每一名员工做出的承诺。基于对客户的直接洞察和我们的重要性分析，我们推出以下的可持续发展模型。该模型从三大方面聚焦可持续性，这既适用于我们内部所做的一切，也适用于我们与客户合作的方式。



## 环境

我们实现联合国气候变化目标的最佳方式是减少生产每一升牛奶所造成的不良影响。在我们所做的每一件事上，我们也在减少自身的排放。

## 食品安全与动物福利

我们使用严格合规的控制措施来确保食品安全。这对整个行业至关重要。健康的奶牛更高产，牛奶质量更好，且终生生产寿命更长。我们提供技术来支持它们。

## 社会与经济

我们通过创新提供解决方案，让奶牛养殖者的生活更轻松、收益更多。在内部，我们使用企业治理框架来确保良好的工作条件。我们的目标是促进社会与环境可持续性的长期经济增长。



# 对我们最为重要的相关议题有哪些？

我们往年的重要性分析仍然适用。根据客户面临的主要挑战，我们确定了2021年的八个优先重点领域。每个重点领域都有明确的负责人，确保每个领域的进展。2020年，我们为所有八个领域设定了行动、目标或KPI。

## 重点领域

### 环境

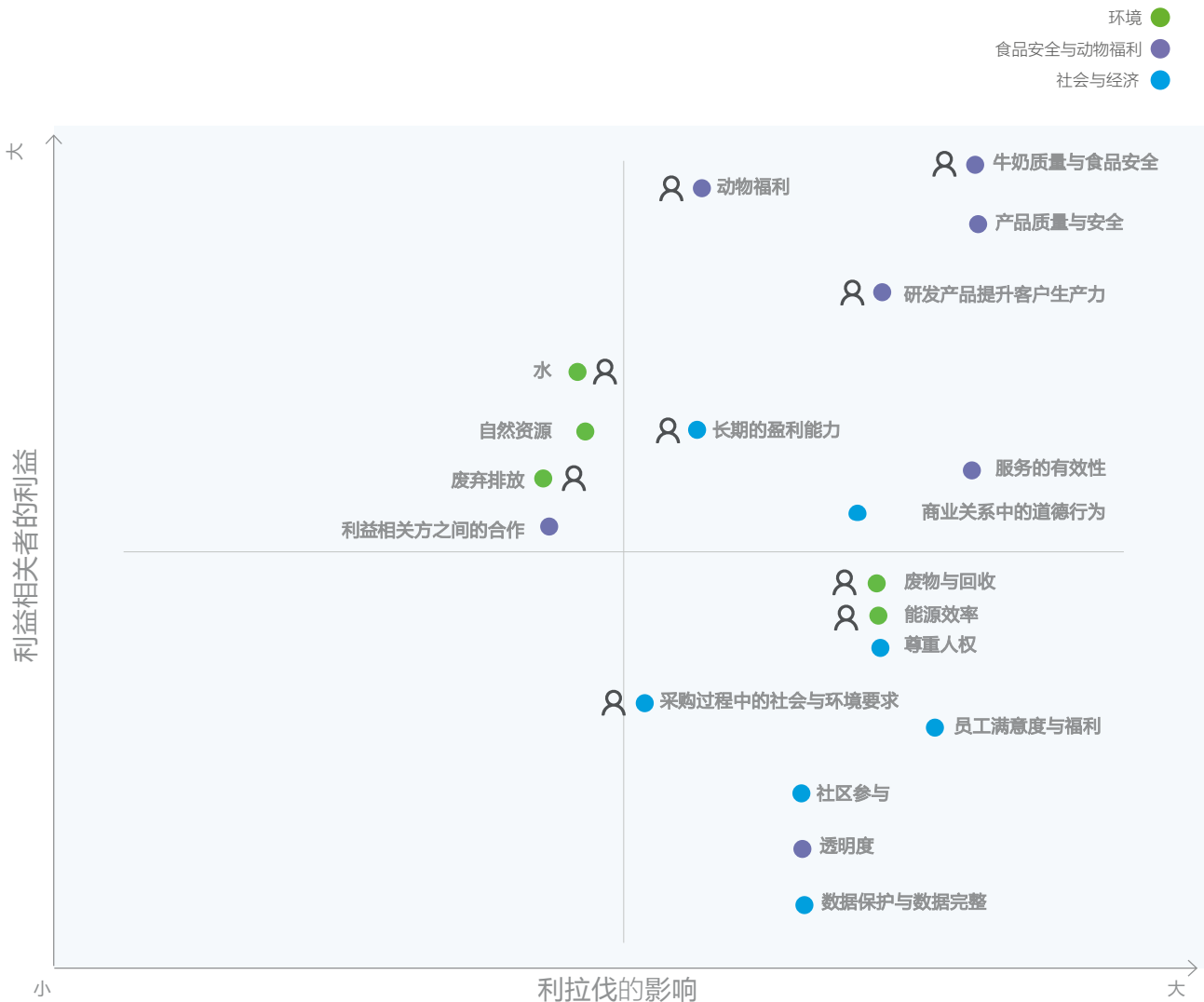
- 减少温室气体排放
- 合理用水
- 减少能源消耗和废弃物

### 食品安全与动物福利

- 动物福利与奶牛长寿
- 食品安全与牛奶质量

### 社会与经济

- 多样性与包容性
- 员工敬业度与福利
- 盈利能力

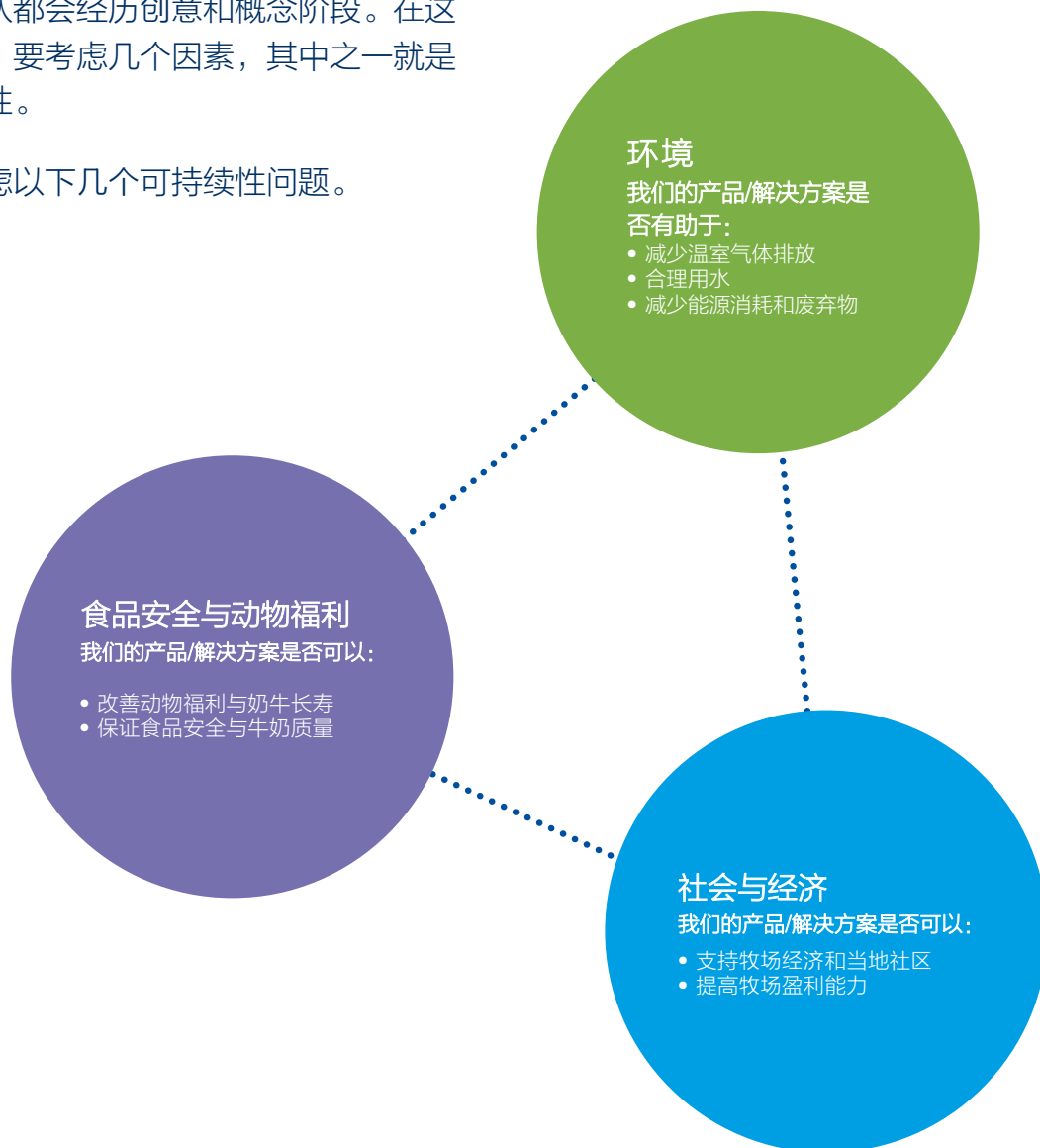


# 可持续发展是我们的核心

在产品开发阶段，我们会考虑我们的重点关注领域。

在开始任何开发之前，我们的产品管理和研发团队都会经历创意和概念阶段。在这一点上，要考虑几个因素，其中之一就是可持续性。

始终考虑以下几个可持续性问题。

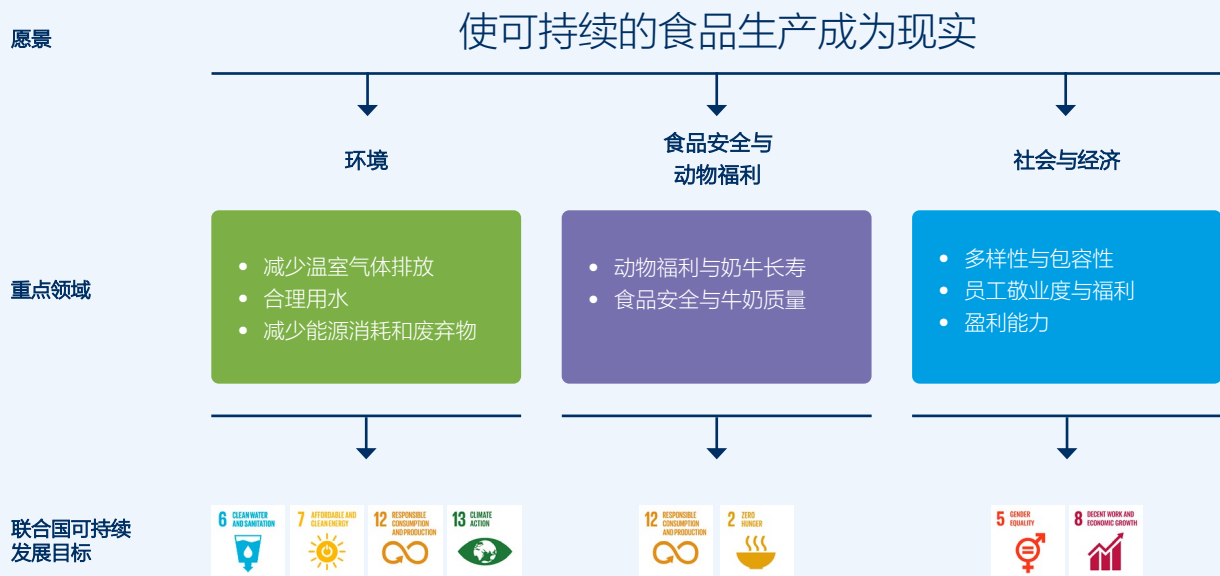


## 产品合规性

我们承诺遵守我们产品销售所在国家/地区的法律法规。我们的产品经过设计和测试，符合相应的食品和产品安全标准以及用于其预期目的的任何其他监管强制性要求。这对于人类和动物安全、环境保护、市场准入、产品责任和财产保护至关重要。

# 利拉伐与联合国可持续发展目标

我们在利拉伐所做的一切都与联合国可持续发展目标直接相关。我们可以为其中的八个目标做出贡献。目标17——伙伴关系适用于我们所做的一切。其余目标通过以下方式与我们的重点领域相关联。



## 伙伴关系



只有通过共同努力，我们才能实现将奶业转变为净零排放行业。我们正在与多个合作伙伴密切合作以实现这一目标。例如，我们支持全球乳制品论坛组织运营的“乳品净零排放之路”倡议。

我们与全球乳制品论坛组织合作了很长时间，我们是乳制品可持续发展框架的附属成员。但我们也与美国奶业创新中心、欧洲奶牛养殖者以及其他组织、机构和大学合作。这些仅是我们多年来为实现可持续食品生产而建立的众多伙伴关系中的一部分。

# 风险与 风险管理

03

# 环境相关话题

风险	风险缓解
<p><b>对牛奶作为食物的信任</b></p> <p>全球人口不断增长，对高营养食品的需求也在增加，消除全球饥饿非常重要。与此同时，从环境和健康的角度而言，公众对牛奶质量的担忧也日益增加。</p>	<p>我们与协会、科研院所合作，以提供关于牛奶营养价值及其对环境的影响的各种科学真相。</p>
<p><b>碳足迹</b></p> <p>越来越多的碳足迹对我们的工作环境乃至整个世界的环境都造成了威胁。</p> <p>奶业也面临着来自消费者的要求其减少碳足迹的压力。</p>	<p>健康的奶牛每天能生产更多的牛奶，可以相对减少碳足迹。这与利拉伐的经营目标契合，即为客户提供利用更少资源生产更多牛奶的产品和解决方案。</p> <p>对于每一个新项目，我们的产品开发团队有一份需要牢记的条件清单。</p> <p>在这方面，我们也对供应商提相应要求。</p>
<p><b>化学品泄漏</b></p> <p>我们化工厂使用的许多原材料（化学品）被归类为危险品（腐蚀性、易燃性、氧化性、毒性、遇水反应危险性）。</p> <p>溢出或泄露会对环境产生负面影响，并可能影响到附近区域。</p> <p>此外，某些化学品可能会导致与其接触的工作人员严重灼伤。</p>	<p>我们的工厂遵守所有环境、健康、安全和其他法律法规以及事故预防方案。</p> <p>我们采取所有必要的措施避免任何可能的化学品泄漏。我们有全面且经过审计的环境控制。</p> <p>我们确保利拉伐工厂遵守所在国家的法律法规。我们邀请外部专家顾问和利拉伐员工一起优化生产流程。</p> <p>我们还与公司外部的合作伙伴一起制定进一步的管控措施。</p> <p>我们的设施有严格的泄漏防护设计，即使发生泄漏，也可确保不会泄漏至自然环境中。</p>
<p><b>有害物质</b></p> <p>关于现有化学品危害的新证据。在加工过程中使用某些化学品，无论是对工厂经营者还是在最终成品的使用中，都会定期发现新的潜在风险。</p>	<p>我们在工作中使用禁用物品清单，并通过监测全球主要市场的监管情况来定期更新这份清单。</p> <p>我们承诺遵守行业的监管要求，例如REACH法规（化学品的注册、评估、授权及限制）。</p>

# 食品安全与动物福利相关主题

风险	风险缓解
<p><b>牛奶质量和食品安全</b> 受污染的牛奶对消费者、我们的客户和我们自己的品牌存在显而易见的风险。食品安全对整个乳制品价值链的所有环节都至关重要。</p>	<p>我们的合规部和研发团队致力于确保在我们的产品生产过程中不使用或涉及任何危险或有潜在危险的材料和化学品。</p> <p>我们使用经认证的食品级标准，例如，食品接触法例所指明的食品级不锈钢。</p>
<p><b>动物福利</b> 与生产相关的疾病在牛群中高度流行。</p>	<p>我们提供传感器技术来监测农场奶牛的健康、繁殖和生产性能，以便及早发现健康和福利问题并进行适当处理。这些技术还可以帮助牧场主提高牛奶生产效率并减少他们的气候足迹。</p>

# 社会与经济相关主题

风险	风险缓解
<p><b>违反政策</b> 不遵守我们的商业行为准则和政策的风险持续存在。</p>	<p>我们的“举报”政策允许员工在身份保密的前提下举报违规行为。我们还提供了一个工具，每个人都可以匿名报告问题。</p> <p>我们进行审计和自我评估，以确保大家坚持遵守我们的《企业治理框架》。</p> <p>所有利拉伐新入职员工都要参加企业治理在线课程。</p>
<p><b>汇率波动</b> 会对并购结果和股东权益产生重大影响。</p>	<p>已采取措施控制并减轻这种波动造成的影响，包括对合同和预计的业务现金流量、外国子公司净资产重估以及与贷款及投资相关的现金流量等方面的影响。</p>
<p><b>欺诈风险</b> 例如一般的欺诈、电子欺诈以及伪造金融订单或金融文件签名等等。</p>	<p>我们通过《内部治理纲要》来降低这种风险。</p>
<p><b>商业实践中的腐败行为</b> 与供应商的合作、客户的商业运营均存在腐败行为的风险。</p>	<p>通过道德和可持续发展准则来减少供应商的腐败行为。</p> <p>参见下文的《企业治理》——供应商和经销商的承诺。</p> <p>我们的《商业行为准则》用于减轻利拉伐内部的腐败。参见下文的《企业治理》。</p>
<p><b>未来可能出现的疫情</b></p>	<p>我们已经建立了确保供应链运营安全的方法，以确保在全球社会封锁的情况下，食品生产仍然继续进行。</p>



# 社会与经济相关主题

风险	风险缓解
<p><b>健康和安全</b> 事故风险总是存在的，不论工作地点为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工厂和办公室</li> <li>• 客户的牧场</li> </ul>	<p>我们在自己的设施设备内设有安全程序，并紧密监控工作场所事故。</p> <p>我们为自己的员工提供关于 "如何在有奶牛的环境中保持安全" 的指南和培训，并在安全行为方面为牧场主提供支持。</p> <p>我们还为牧场主提供有关如何安全有效地使用我们的产品的咨询服务，并帮助他们形成安全的牧场行为。</p> <p>如果在客户场所发生事故，我们有明确的报告程序。</p>
<p><b>童工</b> 乳业全价值链的任何环节都有可能使用童工。</p>	<p>我们不接受任何形式的童工。</p> <p>我们切断了与使用童工的商业伙伴的所有联系。</p>
<p><b>性别多样性</b> 性别多样性失衡是一个长期的风险，这会让我们不能吸引市场上所有可用的人才。</p> <p>性别多样性失衡是乳业普遍存在的问题。</p>	<p>我们采取了一些措施来处理这种不平衡。我们的人力资源政策概述了我们如何鼓励性别多样性。</p> <p>我们的几类产品从人体工程学的角度使牧场工作人员的工作更容易，消除了执行牧场任务对体力的要求。</p>
<p><b>吸引下一代</b> 整个奶业都在经历从业人员的迭代。业内企业，包括利拉伐，要吸引新一代的奶农，必须成为具有吸引力的雇主。 奶业已经存在性别失衡，可能会错过招聘最优秀人才的机会。</p>	<p>我们使用精准奶牛养殖和数字化传感器技术。这些最前沿的科技带来的发展让我们能够在更广的范围内吸引年轻人。我们还与大学密切合作。</p> <p>我们的一些解决方案通过使牧场的工作生活更轻松，改善了牧场主的工作与生活的平衡。</p> <p>我们的人力资源政策概述了我们如何在利拉伐营造有吸引力的工作环境。</p>



DeLaval

环境

04



# 环境可持续发展

## 1 减少温室气体排放



我们已经绘制了领域1、2和3的上游排放图，我们现在专注于完成剩余的工作。\*



我们的目标是到 2030 年将领域 1 和 2 的排放量减少 30%。

## 2 减少能源消耗和废弃物



与2019年的基准相比，我们的目标是到2030年将废弃物减少 20%。

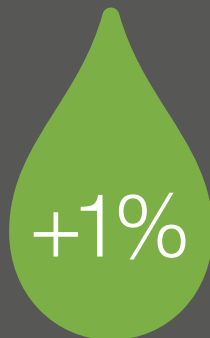


自去年以来，我们的能源使用量减少了 8%。

## 3 合理用水



我们的目标是减少用水量并确保在我们的产品和运营中合理用水。



自 2020年以来，尽管产量大幅增加，我们的用水量仅增长了 1%。



## 案例

# 波兰工厂采用可再生能源



Katarzyna Dzusajew

早在2019年，几位硕士生完成了一篇论文，其中包括测量利拉伐在供应链中的碳足迹。随后，利拉伐根据研究结果采取了行动。测量结果显示，按千瓦时计算，利拉伐波兰工厂的碳排放量最大。煤炭是其能源组合中的一部分，波兰的团队开始寻找替代品。

“当发现我们的排放量存在问题时，我的同事 Maciej Czarniecki（采购经理）正在洽谈2021年的新能源采购。”清洗剂工厂经理兼利拉伐可持续发展团队成员Katarzyna Dzusajew谈到。

“我们发现绿色能源是可行的，而且并不比传统能源组合贵很多。我们认为这是值得的，因为这将会大大降低我们的排放量。”

波兰团队签署了一份2021年的能源合同，现在已将其延长至2022年。利拉伐在波兰有四个工厂，三个在弗罗茨瓦夫，一个在多布雷城。挤奶设备工厂、清洗剂工厂和多布雷城工厂购买Eko Premium绿色能源。

这种能源来自水和风。冷却设备还不能直接连接到绿色能源，因此利拉伐购买了等量的能源并投入电网供其他用户使用，以抵消环境足迹。

2021年，这四个工厂使用了360万千瓦的能源，新的能源组合减少了350万公斤的二氧化碳排放量。

**“我们发现绿色能源是可用的，而且并不比传统能源组合贵很多。”**

“我们在瑞典的工厂和德国的加林配送中心已经在使用可再生能源，我们的比利时采购同事看了我们的这种更替后，也做出了同样的决定。”Dzusajew谈到，“由于这一转变，他们现在减少了55,000公斤的二氧化碳排放量”。

对Dzusajew而言，向可再生能源的转型帮助改变了许多波兰利拉伐员工的观念。“在这之前，我们已经在积极推进并获得了ISO14000认证。但这次转型使我们又前进了一步，以不同的方式看待问题”。

# 我们如何致力于环境可持续发展

当我们关注环境可持续性时，我们主要从温室气体协议的三个既定“领域”和额外的第四个领域来研究我们如何帮助他人减少排放。



## 领域1、2和3

我们的主要目标是根据《联合国气候变化巴黎协定》减少排放，并在2050年前实现气候中和。今天，我们测量了大部分但不是全部的排放量。当我们的基准符合温室气体协议时，我们将开始创建特定的以科学为基础的目标并与科学碳目标倡议（SBTi）保持一致。

我们以 CO<sub>2</sub>e（碳当量）为单位测量所有数据。

## 领域4 - 我们的最大影响

我们对环境影响的最大区别在于我们通过创新支持奶农利用最少的资源生产更多牛奶。这些被避免的排放属于“领域 4”的范畴。

例如，我们已经知道，牛体刷不仅可以改善动物福利，还可以提高产奶量，从而减少每公斤牛奶的排放量。我们的大部分创新都是基于提供能源效率、更好的废物管理或改善动物福利，从而提高牛奶生产效率。虽然我们没有对整个产品和解决方案组合所减少的排放量进行全面测量，但我们知道这是我们可以与客户一起对环境改善产生最大影响的领域。

# 我们在环境可持续性方面的三个主要目标

## 减少温室气体排放

### 目标

减少我们自身运营和整个价值链的排放。确保客户知道如何以最有效的方式使用我们的产品。

### 指标

- 我们的目标是到 2030 年将领域 1 和 2 排放量减少 30%
- 尽可能规划截止至 2023 年的剩余排放量，以进一步了解需要改进的地方

### 到目前为止的进展情况

我们已经开始根据温室气体 (GHG) 协议测量领域 1、2 和 3。

### 我们正致力于

- 与外部组织和研究机构合作
- 规划整个利拉伐组织的剩余排放量
- 我们正在改变工厂的能源结构

## 减少能源与废弃物

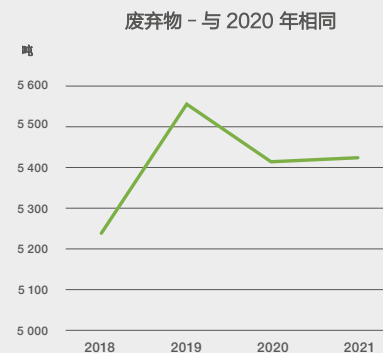
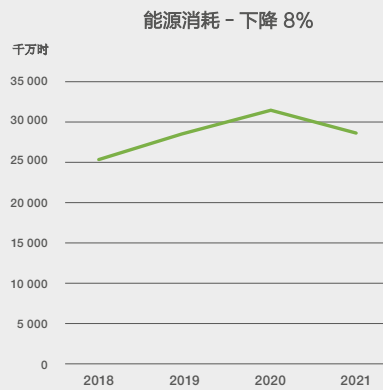
### 目标

- 帮助我们的客户以最节能的方式使用我们的产品
- 在我们的产品和解决方案中减少能源使用和浪费。确保可持续的废弃物管理和回收政策

### 指标

- 到 2030 年将内部废弃物减少 20%
- 到 2030 年将能源使用产生的二氧化碳排放量减少 35%

### 截至目前的进展情况



### 我们正致力于

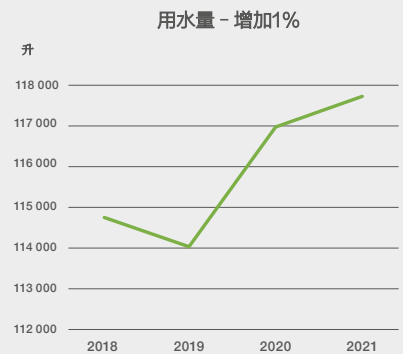
- 我们从波兰、德国和瑞典的工厂采购和生产可再生能源
- 我们正在寻找美国、中国、巴西和欧盟其他国家的能源采购
- 最大限度减少我们运营中浪费的材料
- 为我们的产品设定能源和废弃物减少目标

## 合理用水

### 目标

减少我们自身运营中的用水量。

### 到目前为止的进展情况



尽管产量大幅增加，但我们的用水量仅增加了 1%。

### 指标

- 评估内部用水量并设定减量目标

### 我们正致力于

- 优化天津工厂的生产以减少清洁频率——预计节省 210m<sup>3</sup>
- 在波兰工厂的公共区域安装了节水龙头。预计这些工厂的自来水使用量将减少 10%
- 优化波兰的清洁用品工厂 - 预计减少 2.3%

# 食品安全与动物福利

# 05



# 食品安全与动物福利

我们所做的一切都考虑到食品、人类和动物的安全。凭借在奶业的悠久的创新历史，我们的目标是改善牛奶质量、食品生产、动物福利以及动物和人类的环境。如今，我们将工作分为两个方面：

## 1 食品安全与牛奶质量

我们为整个奶业价值链提供解决方案。

### 挤奶

利拉伐自愿挤奶系统VMS™等解决方案可确保轻柔挤奶。

整个挤奶过程中，利拉伐奶衬以及杯组为奶牛提供温柔的挤奶体验，呵护奶牛乳头。

### 繁殖与健康

我们提供传感器技术和数字解决方案来监控和管理奶牛和牛奶生产。

这有助于牧场主做出最佳决策和干预。

### 清洁

利拉伐药浴机器人TSR™确保在挤奶前后清洁和消毒乳头。

我们有一系列满足不同需求的乳头药浴液。

### 冷却

我们提供容量高达40,000 升的冷却罐。这有助于确保牛奶在运送到乳品厂之前保持其高质量。

### 牛舍管理

RC550 和 RC700 等清粪机器人适用于不同的地面环境，保持牛舍地面清洁。利拉伐全能服务有助于确保牧场主的系统平稳运行，确保牧场主始终拥有合适的清洗剂和洗涤用品。

我们的传感器系统帮助牧场主提前关注有潜在疾病的奶牛，确保生产高质量的牛奶。

## 2 动物福利与奶牛长寿

作为牛奶生产设备和服务的全球领先者，我们致力于确保动物保持良好的精神状态和福利。此外，我们致力于遵循全球公认的动物福利“五项自由”，包括：



享有不受饥渴的自由



享有生活舒适的自由



享有不受痛苦、伤害和疾病的自由



享有表达天性的自由



享有无恐惧和无痛苦的自由



Ilka Klaas, 奶业发展总监

## 案例 | 数字化发展如何改善动物福利

传感器技术在奶牛场并不是新鲜事物；随着时间的推移，越来越多的技术出现，牧场主现在可以收集大量数据。

例如，当使用利拉伐自愿挤奶系统 VMS™ 挤奶时，有几个传感器可以提供每个乳区的信息。我们的传感器测量牛奶中提示炎症的成分，例如体细胞，也包括检查疾病和繁殖状态的生物标志物。每次挤奶时甚至可以拍摄 3D 图像来进行奶牛体况评分。

所有这些数据都有助于牧场主了解他们的牛群有多健康。这些丰富的数据可以提醒牧场主潜在的乳房炎或其他疾病，还可以提供有关奶牛健康和福利的其他信息。

“对于家庭牧场，传感器技术为牧场主提供了更大的灵活性来规划他们的工作，同时确保奶牛得到需要的关注，”利拉伐奶业发展总监 Ilka Klaas 博士谈到。

“当牧场主忙于其他十多项任务时，在正确的时间为他们提供正确的信息非常重要，这样他们才能为奶牛做出最好的决定。”

利拉伐不断致力于改进数据分析，以帮助牧场决策。“现在有很多数据，”Ilka Klaas谈到，“重要的是如何使用这些数据。”

“我们可以改进算法，提高监测的价值。通过这种方式，我们可以帮助牧场主获得准确的风险概况，并为他们提供正确的工具，以识别需要帮助的奶牛，”Klaas说。

Klaas还敏锐地指出，对传感器技术和大数据的使用正因为广泛合作而取得进展。“我们与世界各地的研究机构和工业博士合作，致力于使用传感器技术进行更好的乳房炎管理。但我们也与国际乳业联盟和行业内的其他利益相关者密切合作。我们齐心协力可以取得更快的进展”。

“现在有很多数据，重要的是如何使用这些数据。”



# 我们如何致力于食品安全与动物福利

我们所做的一切都以食品、人类和动物安全为前提。我们在奶业有着悠久的历史，旨在改善牛奶质量、食品安全、动物福利以及动物和人类的环境。

## 食品安全与牛奶质量

受污染的牛奶会对消费者健康和我们客户的运营造成显而易见的风险。食品安全对奶业价值链的所有环节都至关重要。我们通过严格的合规控制来确保食品安全，同时也关注动物健康和福利。

## 我们是如何做到的

我们的目标是

- 满足所有关于牛奶质量的规定，并确保消费者的安全
- 确保我们推出的任何产品都不会对来自牧场的牛奶产生负面影响
- 始终严格遵守食品接触法规
- 在整个供应链中遵守所有法规
- 确保化学品安全。我们的所有产品都需要符合利拉伐限制物质清单（RSL）以及化学品法律法规和全球协议，例如欧盟化学品注册、评估、许可和限制法规（REACH）、电气、电子设备中限制使用某些有害物质指令（RoHS）、持久性有机污染物（POPs）法规等文件。

我们在整个奶业价值链中都有解决方案，有助于确保食品安全和牛奶质量。我们的解决方案涵盖了从奶牛到冷却系统，再运输至奶罐车的方方面面。

第23页的图表显示了我们如何在牧场层面积极开展动物福利工作，同时，我们还与学术机构、兽医、咨询研究机构和国际奶业联盟密切合作，制定ICAR和ISO等标准，改善动物健康和福利。

## 动物福利与奶牛长寿

我们由衷关注动物福利，真切关心这些了不起的动物，同时我们也知道，当我们关注动物福利时，我们的客户可以经营更加可持续发展的奶牛场，奶牛生产和繁殖效率更高。这将获得持久的成果。

动物福利可以描述为动物的身心健康状态。良好的动物福利不仅仅意味着良好的生理健康。心理健康和表达特定物种行为的能力是其中的重要组成部分。

作为奶业设备和服务的全球领先者，我们致力于遵循第23页提到的全球公认的动物福利“五项自由”。我们反对任何虐待动物的行为。这包括但不限于故意虐待和忽视动物以及恶意造成疼痛、伤害或痛苦的行为。

奶牛养殖实践会影响动物福利。这就是为什么我们致力于与我们的客户和合作伙伴携手合作，提高整个行业和价值链对动物福利问题和标准的认识。

## 我们是如何做到的

- 我们开发支持动物福利和支持良好动物健康的解决方案
- 持续的内部教育和培训
- 我们通过世界各地的奶业顾问积极支持我们的客户
- 针对工作中可能目睹的个别牧场动物福利较差的情况，我们在美国设有专门的应对流程，在其他国家也有类似的流程进行相应处理。
- 我们与专家、奶业组织和领先的学术机构建立了牢固的合作伙伴关系
- 我们有一个专门的牧场顾问团队，可以帮助我们的客户解决问题并全面改进他们的牛群管理



# 社会与经济



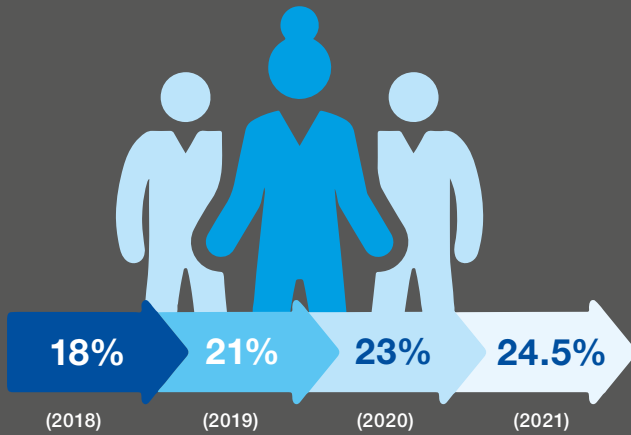
06



# 社会与经济可持续发展

1

## 多样性和包容性



女性经理的百分比。我们的目标是到 2030 年达到 30% 的女性员工。

50/50



在筛选候选人时，我们的目标是实现 50/50 的性别比例。

2

## 员工敬业度与福利

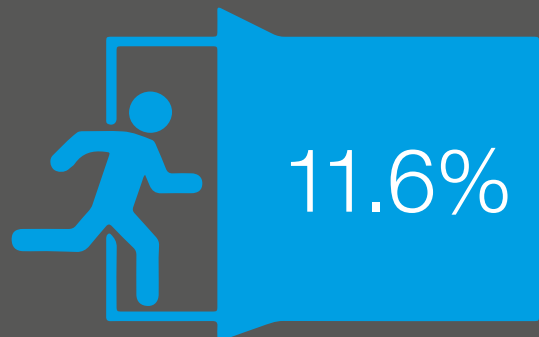
89%

89% 的员工认为利拉伐是一个安全的工作场所（比 2019 年增加了 17%）。

83%

的员工觉得自己很投入（比 2019 年增加 2%）。

11.6%



随着敬业度的提高，员工流动率正在下降。低于 2019 年 12.7% 的流动率。

## 案例 | 可持续发展新团队的多元化

当您组建一个关注可持续发展的团队时，您需要言出必行。因此，当利拉伐在可持续发展方面进行重组并创建一个官方团队时，正确地进行组合非常重要。

该团队现在包括 10 名担任领导职务的高级职员。他们来自七个不同的国家，包括三位男士和七位女士。团队中的每个人都具有他们特定的专业知识，并且来自公司的不同部门。

该团队的最新成员是集团会计总监 Anna Sommar。“我在团队中代表财务，但我也确保我们遵守最新的欧盟分类法、要求的期限和法规，” Sommar 说。

“这是一个在不同的可持续发展领域拥有丰富专业知识的团队，”她补充道。

团队给 Sommar 的第一印象是积极的。“这里的氛围非常友好。我们都有自己不同的特质和能力，我们不断补充其他人的观点，这种方式非常开放。相互尊重程度非常高，这对每个人都有帮助。”

“地理分布也很有趣，为团队增添了活力。它提供了新的视角，帮助我们了解世界上不同地区的人是如何思考这些问题的。它使我们不再从自己的角度看世界，而是给我们一个更开放的视野。”



Anna Sommar, 集团会计总监

“这是一个在不同的可持续发展领域拥有丰富专业知识的团队。”

### 向利拉伐可持续发展团队问好

我们现在有一个由集团管理层任命的十人专业团队，以确保我们履行可持续发展的承诺，使利拉伐更接近实现“使可持续的食品生产成为现实”的愿景。

许多团队成员多年来一直在利拉伐参与可持续发展的工作，在 2021 年，我们正式成立了这个团队，以更好地集中我们的力量。这个多元化的团队包括来自七个国家的高级人员，由可持续发展主管 Fabian Bernal 领导。

#### 团队成员

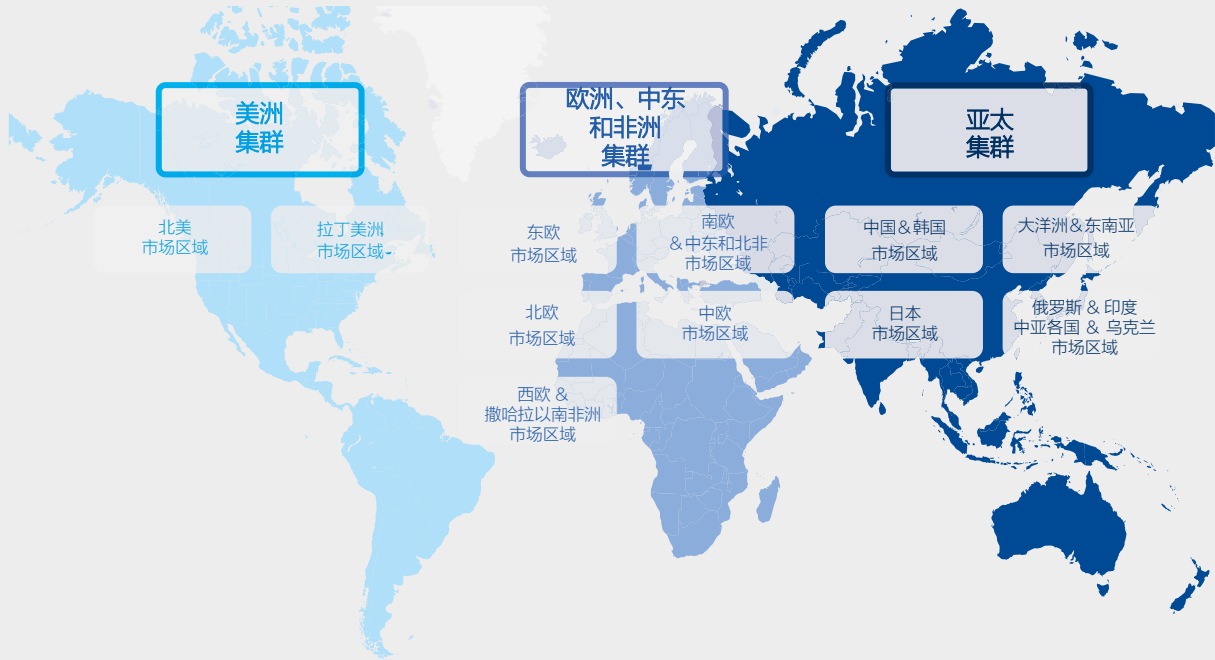
- Lars Johansson, 企业传播与可持续发展高级副总裁
- Fabian Bernal, 可持续发展主管
- Lior Yaron, 集群
- Anna Lindquist, 产品管理与开发
- Katarzyna Dzusajew, 供应链
- Helen Hu, 人力资源
- Katherine Sams, 集团法务部
- Ilka Klaas, 奶业发展总监
- Jenny Gelin, 企业传播
- Anna Sommar, 集团会计



# 社会与经济

## 我们的工作区域

截至2021年12月31日，利拉伐全球总共有4697名员工。我们通过直销或者经销商，向全球100多个国家的客户提供服务。



## 多样性和包容性

### 目标

确保一个包容的工作环境，充分多元化，让我们的人才蓬勃发展。

### 指标

- 女性员工到 2025 年 达到25%
- 到 2030 年 达到30%

这些数字可能看起来不高，但这种转变只能在员工自然流动的情况下发生，这意味着我们的多元化措施需要几年时间才能生效。

### 到目前为止进展如何

	2019	2020	2021	2025	2030
女性员工的比例	21%	21%	21.5%	25%	30%
女性经理的比例	21%	23%	24.4%	25%	30%

## 我们是如何做到的

为了实现上述目标，我们正在开展一些活动。以下是其中一些活动的清单。

- 关于性别多样性和无意识偏见的内部培训
- 非营利组织 Catalyst 帮助我们确保招聘广告的语言平衡并吸引完整的人才库
- 在筛选职位候选人时，我们的目标是实现 50/50 的性别比例
- 我们确保我们的外部形象是多样化的
- 我们在内部和外部渠道突出关于女性同事的故事
- 我们有几个地区团体专注于促进多样性，例如 Women in Blue(美国)，DAWN(瑞典)以及同一个利拉伐多元融合小组（中国）。这些地区团体正在积极组织各种活动，以促进多样性和包容性的文化和思维方式。

# 社会与经济

## 员工敬业度与福利

### 目标

一个吸引人的工作场所，员工的健康和福祉是优先事项。

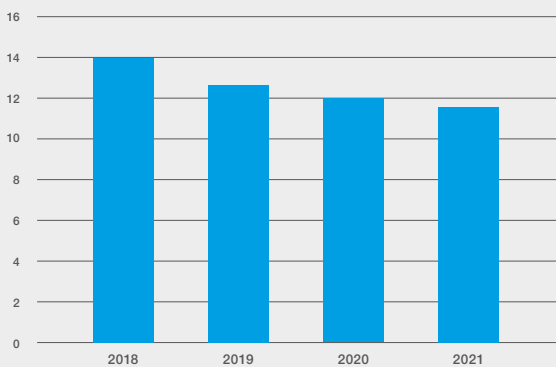
### 指标

达到我们独立调查公司设定的“高绩效公司”的基准。

### 到目前为止进展如何

最新调查结果显示，89%的员工认为利拉伐是一个安全的工作场所（高于2019年的62%），这比制造业的标准高出4%。

### 员工流动率



与2020年相比，2021年员工流动率为11.6%，2020年为12%，2019年为12.7%，2018年为14%。

### 道德准则

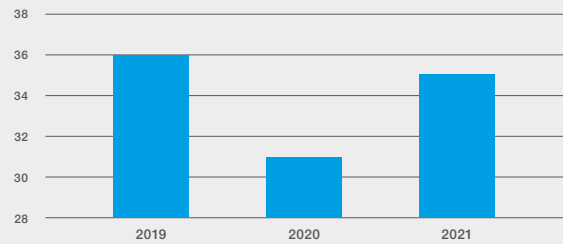
签署道德和可持续发展准则的供应商数量：

- 2020年达到我们全球采购支出的88.8%
- 2021年达到我们全球采购支出的90%
- 目标：到2023年达到95%

### 工作场所事故

导致永久性残疾或更严重的事故：0（这个数字十多年来一直为零）。

导致缺勤一天或以上的工作场所事故



### 误工事故率

误工事故率是指相对于总工作时间而言，导致雇员无法在下一个工作日完整工作的工伤数量。

2019	2020	2021
4.34	3.73	4.38

### 我们是如何做到的

以下是为实现上述目标而开展的一些活动的清单。

- 我们强化了我们的运营健康与安全（OHS）委员会，增加了三名新成员
- 强化了我们在美洲的团队
- 更新了我们的OHS政策并在Hamra全球管理体系中实施
- 开发了一个OHS电子学习课程——在有奶牛的环境中安全地工作
- 正在开发一个数字化的OHS管理系统
- 新的OHS手册将于2022年初推出
- 在2021年的敬业度调查中增加了与员工健康福祉有关的具体问题
- 为员工提供了“员工幸福感活动”，以及关于关爱和健康的具体指导。
- 制定远程工作政策并提供支持
- 推出了新的员工满意度调查，以改善员工的反馈。

# 我们如何致力于社会与经济可持续发展

我们所有的社会和经济可持续性工作都以我们的愿景为指导。但实际上，我们所有的流程和框架都可以在我们以Hamra牧场命名的全球管理系统中找到。

## 这包括我们的：

- 公司治理框架
- 《商业行为准则》
- 《企业治理政策》
- 及所有其他政策，例如：
  - 人力资源政策
  - 工作场所行为政策
  - 利益冲突指南
  - 举报政策
  - 职业健康安全政策等

我们鼓励员工通过“举报”工具报告任何违反我们公司治理框架的行为。我们还通过 12 种语言的电子学习课程确保所有员工都了解我们的行为准则。

## 反腐败

根据我们的反腐败承诺，我们要求利拉伐所有员工及子公司不得提供、支付、要求或接受任何形式的非法捐款，我们对所有客户和供应商也做同样要求。

## 人权

利拉伐支持并尊重《世界人权宣言》以及《儿童权利和商业原则》中规定的各项原则。

利拉伐员工可通过公司内网便捷查阅《商业行为准则》、《企业治理政策》及其他相关支持文件和资料。

我们还与供应商合作，以解决我们供应链中的社会风险。我们的供应商和分销商签署并遵守[利拉伐道德与可持续性发展准则](#)，其中反映人权的道德和劳工原则是至关重要的部分。

到目前为止，占我们全球采购支出 89% 的供应商已经签署上述文件，我们也正在与尚未签署的现有供应商进行交涉。新供应商如不签署上述文件，将不会获批。对利拉伐道德与可持续性发展准则的遵守通过对新供应商的审核来执行，新供应商对于符合此准则的自我声明也可以被利拉伐接受。利拉伐在供应商审核期间，可能会发现并指出供应商不符合该准则的具体细节。

利拉伐拥有成熟且定义明确的公司治理框架，为我们如何开展业务提供指导。根据我们的法律义务，我们确认利拉伐的所有部门都遵守其经营所在国家/地区的法律法规，作为良好的企业公民和榜样，并尊重人权。

► [点击此处阅读更多关于我们的公司治理框架、政策和程序的信息。](#)

## 经济可持续发展

我们努力确保我们自己的运营和客户的业务都能长期盈利。通过为牧场主提供使他们的牧场更高效的解决方案，我们提供了一种创造更环保可持续经营但也更有利可图的经营的方式。这两个因素是一致的，因为奶牛单产更高的牧场对环境的影响较小，同时也是经济上更可持续的企业。

动物福利也是该模型中的一个关键因素，因为牧场对动物照顾得越好，这些动物的生产力就越高。健康的动物寿命也更长，需要更少的医疗干预，帮助牧场主降低该领域的成本。更优质的牛奶可以让奶农获得更高的奶价，从而提高收入。我们的产品和解决方案旨在满足上述标准。

► [您可以点击这里阅读更多关于利拉伐和可持续发展的信息。](#)



利拉伐国际公司  
邮政信箱39号  
古斯塔夫·利拉伐路15号  
通巴 SE-147 21  
瑞典  
+46 (0)8 530 660 00  
WWW.DELAVAL.COM

 DeLaval