



2018年 可持续发展报告

目录

利拉伐与可持续发展	3
商业模式	3
履行我们的可持续发展承诺	3
全球奶业市场	4
企业治理	4
政策, 流程及指导方针	5
对我们最为重要的相关议题有哪些	6
风险管理	7
环境相关主题	7
奶业特定主题	8
企业责任主题	8
社会相关主题	9
环境可持续发展	10
我们如何致力于环境可持续发展	10
我们如何测量环境足迹	11
废弃物、水及能源消耗	12
我们采取的举措	15
社会可持续发展	16
我们如何致力于社会可持续发展	16
结果	18
我们采取的举措	18
动物福利	19
我们如何致力于动物福利工作	19
结果	19
经济可持续发展	20
我们如何致力于经济可持续发展	20
结果	20

利拉伐与可持续发展

利拉伐2018年可持续发展报告以欧盟2014/95/EU文件为指导, 包括应瑞典年度报表(ÅRL)法定要求发布的可持续发展报告。可持续发展报告包括DeLaval Holding AB(公司注册号556258-6981)及其子公司。

商业模式

我们的服务面向全球奶牛养殖者及专业食品生产者。我们为牛奶生产者和畜牧养殖者研发、生产并提供配套设备和完整系统。服务、配件、知识分享与咨询等也是我们运营和产品的重要方面。我们的产品和服务通过直销团队或者经利拉伐认证的合作伙伴销售给牧场客户。

我们秉承“我们使可持续的食品生产成为现实”的美好愿景, 即帮助客户(包括牧场主和食品生产者)实现可持续生产。我们致力于帮助客户利用更少的资源, 生产更多的食品, 同时减轻对环境的影响, 降低生产成本。

履行我们的可持续发展承诺

我们从四大方面看待可持续发展。

动物福利是指延长奶牛的终生生产寿命。在奶牛养殖中, 这是我们能为奶牛养殖业降低对环境的影响所能做的最有益的贡献之一。动物福利是可持续发展模型中与客户关系最为紧密的一部分。

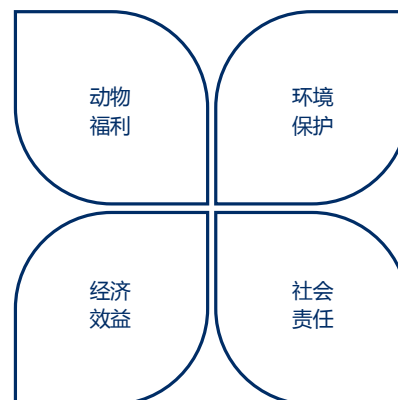
通过为动物提供更好的条件, 提升动物的健康状况并提高牧场经济效益, 包括以下几个方面:

- 提高产奶量
- 提高牛奶质量
- 减少废弃物
- 减少药物使用

环境可持续发展是一个长远规划, 需要我们利用最新的科学洞见和技术, 在客户以及利拉伐的经营过程中, 提高资源利用率, 将常见的自然资源和材料用于可持续的、安全的以及健康的动物养殖业, 从而造福人类。

经济可持续发展意味着帮助我们的客户及利拉伐自身维持长期的盈利增长, 即确保收入稳定、降低成本并提升现金流, 同时最小化财务风险。

社会可持续发展指尊重并推动联合国所定义的人权。对于我们而言, 社会可持续性意味着给员工以及牧场工作人员营造良好的工作环境。食品安全也划分到该范畴内; 只有当食品能够安全食用时, 食品生产才是可持续的。



利拉伐
可持续发展
四叶草模型

全球奶业市场

2019年年初,联合国粮农组织(FAO)报告显示,从2005年到2015年,全球牛奶总产量增长30%,同时,绝对排放量增长了18%。如果奶牛养殖业没有提高生产力,牧场也没有在提高生产效率上投资转型,绝对排放量的增长数字则会达到38%。

但不可否认,排放量仍然增长了18%,我们的目标是提高奶产量的同时降低排放。

该报告还显示生产每公斤牛奶的二氧化碳排放量因奶牛场的地理位置而异。例如,撒哈拉以南非洲区域,生产一公斤牛奶所释放的二氧化碳为6.6公斤,而北美为1.29公斤。

通过数字我们非常清楚地看到降低生产导致的二氧化碳排放可以很大程度上降低全球范围内奶牛养殖业对环境的影响。

企业治理

利拉伐**企业治理框架**(The framework)为我们在全球范围内、内外关系中如何行事设定了准则。

该框架是利拉伐业务成功和可持续发展的关键,由董事会制定并授权,利拉伐管理层施行。该框架由以下方面构成:

- 角色和职责
- 商业行为准则
- 公司治理政策
- 控制

角色和职责

角色和职责定义了利拉伐公司内部不同机构和职能部门的职责范围。通过角色和职责,董事会任命我们的CEO实施并执行商业行为准则、公司治理政策和框架内所有其他部分等。

通过指派一名管理层成员作为每一条利拉伐企业治理政策的负责人,可以确保公司管理高层对框架的执行承诺。企业治理委员会向管理层汇报,支持利拉伐《企业治理框架》(The framework)及其相关事务的监管。

商业行为准则

除其他范畴外,《商业行为准则》还涵盖遵守法律法规、工作场所安全与健康、反歧视、保密及信息管理、利益冲突、反腐败及反贪污、贿赂、防止童工和强迫劳动、出口管制和贸易合规。

企业治理政策

企业治理政策进一步支持《商业行为准则》,该政策更详细地为利拉伐设定《商业行为准则》所涵盖领域的经营准则。

企业治理政策包括保密与信息管理、风险管理、利益冲突、举报、外部审计和内部审计等等方面的政策。

以下为反腐败和人权政策举例。

反腐败

根据我们的反腐败承诺,我们要求利拉伐所有员工及子公司不得提供、支付、要求或接受任何形式的非法捐款,我们对所有客户和供应商也做同样要求。

利拉伐与可持续发展

人权

利拉伐支持并尊重《世界人权宣言》以及《儿童权利和商业原则》中规定的各项原则。

利拉伐员工可通过公司内网便捷查阅《商业行为准则》、《企业治理政策》及其他相关支持文件和资料。

控制和培训

这些控制为监督和管控对《商业行为准则》、《企业治理政策》以及其他相关支持政策和指导方针的遵守和实施等设置了框架。

我们的CEO和公司管理层签署了年度管理声明，以确保董事会遵守利拉伐《企业治理框架》(The framework)。CEO和公司管理层依次审核了其一致性，即通过签署管理声明、年度内部控制自我评估，以及针对特殊企业政策的遵守情况做出季度确认，这些均由每个利拉伐法人实体的管理总监提交。

利拉伐集团的内部审计团队也做了进一步肯定：利拉伐《企业治理框架》(The framework)已在整个公司贯彻落实。

我们鼓励利拉伐员工揭发违反利拉伐《企业治理框架》(The framework)或其他严重不当的行为，这些揭发可能会在公司的举报政策下展开。进行真诚“举报”的员工，将会受到公司的明确保护，即不因举报而遭到纪律处分或其他人力资源方面的后果。

作为入职培训的一部分，所有利拉伐新员工都要接受有关企业治理的在线课程学习；在线课程有11种语言版本，涵盖了反腐败、工作场所安全、利益冲突、不歧视、资产保护和信息保密等方面。此外，在线培训的一个关键部分是解释如何报告可疑的违规行为，例如进行“举报”等。

2018年，利拉伐在全球范围内启动线上合规项目培训计划；其中，有一些课程面向利拉伐全球所有人员开放，有一些课程则面向利拉伐特定的机构或团队。该计划涵盖多个领域的培训，包括常规的企业治理培训、职业健康与安全以及数据隐私等。2019年的培训方向包括举报、职场骚扰和利益冲突等。2018年，利拉伐72%的员工完成了有关企业治理的在线课程学习。

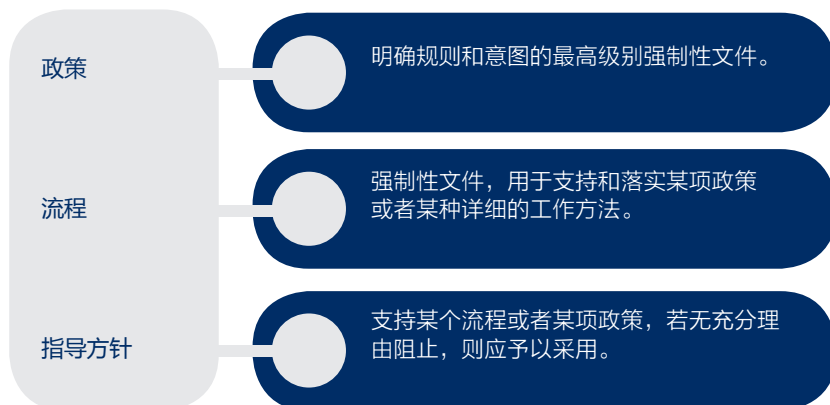
供应商及经销商承诺

在一个完整的价值链中我们相信客户和供应商必须紧密合作减少不良影响。因此，利拉伐要求其供应商和经销商承诺在可持续发展方面具备较高标准的绩效，诸如这些方面：环境保护、反腐败、劳工自由、遵纪守法、产品安全和遵守监管要求等。该承诺被列为利拉伐供应商和经销商的合同义务；违反这项承诺会被认为是合同的重大违约。

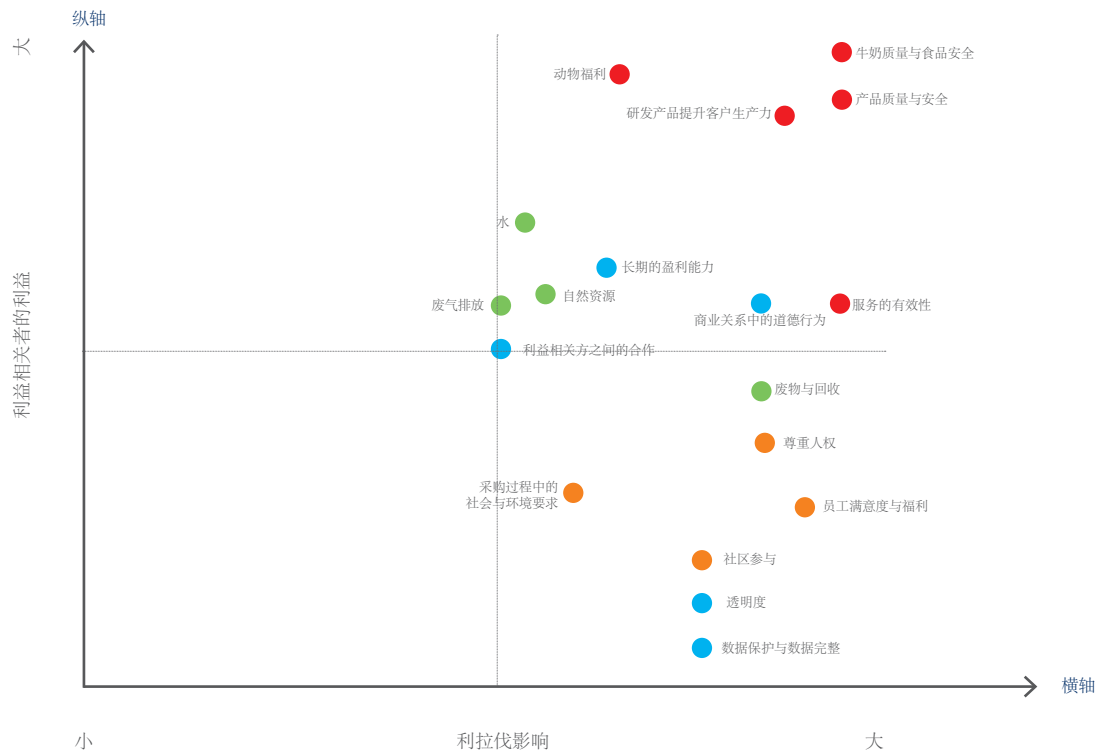
政策、流程和指导方针

除了我们基本的《企业治理政策》之外，利拉伐还设有特殊的政策、程序和指导方针进一步支持员工工作，其中包括环境政策、健康与安全政策、人力资源政策、产品安全和食品安全政策等。

每项策略、流程和指导方针在全球以及当地均有效。每一份文件都有一位经过授权的所有人，他/她是文件的管理者，并负责文件经审核发布后的定期回顾。



对我们最为重要的相关议题有哪些



2018年，我们对乳制品行业的主要利益相关者和利拉伐员工进行了新一轮访谈。以前，我们只关注客户和利拉伐的业务，今年我们提出了与往年不同的可持续发展的新清单。

外部利益相关者包括乳制品加工厂、行业协会、国际组织、学术机构、非政府组织和客户等等。就内部而言，我们对利拉伐全球各地的员工进行了采访；与管理层的关键人物、业务区域和服务组织、销售、供应链、牛奶质量和动物保健部门、研发部门以及公司内部的相关专家进行了交流。

更新后的具体指数将用于我们的日常运营，并将纳入公司的业务战略。

该图表显示了我们的利益相关者所认为的对他们最重要的主题：它们被归为四大方面：

- 奶业特定主题
- 社会相关主题
- 企业责任主题
- 环境相关主题

解读

根据上面的插图显示，处于纵轴最上边的主题对于我们的利益相关者最重要。横轴最右边主题是利拉伐全体认为我们可以产生最大影响的主题。

例如，我们的利益相关者强调奶业特定主题非常重要；这些主题在利拉伐内部也排名很高。在这个方面，我们所做的和我们的利益相关者认为我们应该做的之间

没有任何差异。

相比奶业特定主题，企业责任主题在某种程度上对我们的利益相关者而言不那么重要；但其实，这些主题是我们日常运营中不可或缺的部分。

我们的利益相关者高度重视环境相关主题，显然，这些主题对利拉伐也很重

要；但是，我们也发现利拉伐在这方面的影响有限，因为我们在很大程度上依赖于牧场的行动。

风险管理

利拉伐的**风险管理**与利拉伐本身的业务密切相关。以下是我们从可持续发展的角度并基于重要性分析所看到的风险。

环境相关主题

风险	风险缓解
<p>对牛奶作为食物的信任。</p> <p>全球人口不断增长，对高营养食品的需求也在增加，消除全球饥饿非常重要。</p> <p>与此同时，从环境和健康的角度而言，公众对牛奶质量的担忧也日益增加。</p>	<p>我们与协会、科研院所合作，提供关于牛奶营养价值的各种科学依据。</p>
<p>碳足迹。越来越多的碳足迹对我们的工作环境乃至整个世界的环境都造成了威胁。</p> <p>奶业也面临着来自消费者要求其减少碳足迹的压力。</p>	<p>健康的奶牛每天能生产更多的牛奶，可以相对减少碳足迹。这与利拉伐经营的目标契合，即为客户提供利用更少资源生产更多牛奶的产品和解决方案。</p> <p>对于每一个新项目，我们的产品开发团队都有一份需要牢记的条件清单(见下文“环境可持续发展”部分内容)。</p> <p>在这方面，我们也对供应商提出相应要求。</p>
<p>化学品若在工厂出现泄漏，这将对当地环境产生负面影响，同时也会对利拉伐的声誉和业务产生负面影响。</p>	<p>我们采取所有必要的预防措施避免任何可能的化学品泄漏。</p> <p>我们有全面且经过审计的环境控制。</p> <p>我们确保利拉伐工厂遵守所在国家的法律法规。</p> <p>我们邀请外部专家顾问和利拉伐员工一起优化生产流程。</p> <p>我们还与公司外部的合作伙伴一起制定进一步控制措施。</p> <p>我们的设施设备有严格的泄漏防护设计，即使发生泄漏，也可确保不会泄漏至自然环境中。</p>
<p>关于现有化学品危害的新证据。在加工过程中使用某些化学品，无论是对工厂经营者还是在最终成品的使用中，都会定期发现新的潜在风险。</p>	<p>我们在工作中使用禁用物品清单，并通过监测所有已公布的有相关性的物品来定期更新这份清单。</p> <p>我们完全遵守REACH法规（化学品的注册、评估、授权及限制）。</p>

奶业特定主题

风险	风险缓解
牛奶质量和食品安全。受污染的牛奶对消费者、我们的客户和我们自己的品牌存在显而易见的风险。食品安全对整个乳制品价值链的所有环节都至关重要。	<p>我们的合规部和研发团队致力于确保在我们的产品生产过程中不使用或涉及任何危险或有潜在危险的材料和化学品。</p> <p>我们采用经认证的食品级标准，例如，食品接触法例所指明的食品级不锈钢。</p>
<p>动物福利</p> <p>与生产相关的疾病在牛群中高度流行。</p>	<p>专注研发动物友好型解决方案；由牧场咨询顾问及受过良好培训的工作人员就特定牛群需求提供最佳解决方案和建议，并支持客户解决问题。</p>

企业责任主题

风险	风险缓解
违反政策。不遵守商业行为准则和政策的风险持续存在。	<p>我们的“举报”政策允许员工在身份保密的前提下举报违规行为。</p> <p>我们进行审计和自我评估，以确保大家坚持遵守我们的《企业治理框架》。</p> <p>所有利拉伐新入职员工都要参加企业治理在线课程。</p>
汇率波动会对并购结果和股东权益产生重大影响。	<p>已采取措施控制和减轻这种波动造成的影响，包括对合同和预计的业务现金流量、外国子公司净资产重估和与贷款及投资相关的现金流量等影响。</p>
<p>欺诈风险</p> <p>例如一般的欺诈、电子欺诈以及伪造金融订单或金融文件签名等等。</p>	<p>我们通过《内部治理纲要》来降低这种风险。</p>
商业实践中的腐败行为。与供应商合作或客户的商业运营存在腐败行为的风险。	<p>通过道德和可持续发展准则来减少供应商的腐败行为。</p> <p>参见上文的《企业治理》——供应商的承诺。</p> <p>我们的《商业行为准则》用于减轻利拉伐内部的腐败。参见上文的《企业治理》。</p>

社会相关主题

风险	风险缓解
<p>健康和​​安全。事故风险总是存在的，不论工作地点为：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 工厂和办公室 - 客户的牧场 	<p>我们在自己的设施设备内设有安全程序，并仔细监控工作场所事故。</p> <p>我们无法控制客户的环境和操作，但建立了一个可以及时响应客户场所事故发生的报告程序。</p>
<p>童工。</p> <p>乳业全价值链的任何环节都有可能使用童工。</p>	<p>我们不接受任何形式的童工。</p> <p>我们切断了与使用童工的商业伙伴的所有联系。</p>
<p>性别多样性。</p> <p>我们的性别多样性失衡，这是一个长期的风险，因为我们不能吸引市场上所有可用的人才。</p> <p>性别多样性是整个乳业普遍存在的问题。</p>	<p>我们采取了一些措施来处理这种不平衡。我们的人力资源政策概述了我们如何鼓励性别多样性。</p> <p>我们销售的几种产品从人体工程学的角度使在牧场工作的人的生活更容易，消除了执行牧场任务对体力的要求。</p>
<p>吸引下一代。</p> <p>从业人员的迭代正在乳业全行业进行。包括利拉伐在内的行业内企业必须成为能够吸引新一代奶农的雇主。</p> <p>我们已经存在性别失衡，可能会错过招募最优秀人才的机会。</p>	<p>我们与不同的分支机构合作，促进行业的发展。</p> <p>我们销售的几种产品从人体工程学的角度使在牧场工作的人的生活更容易，削弱了执行牧场任务对体力的要求。</p> <p>我们的人力资源政策概述了我们如何在利拉伐营造有吸引力的工作环境。</p>

环境可持续发展

我们如何致力于环境可持续发展

我们的愿景和环境政策、地方法律法规和可持续性框架指导我们在环境可持续发展方面的工作。根据我们的的重要性分析，我们确定以下是我们最重要的环境问题。

- 水
- 废物和回收利用
- 废气排放
- 自然资源

我们从两个方面审视环境可持续性

1. 我们如何影响客户的环境可持续性
2. 我们自身运营的可持续性

我们客户的运营

全球10头及以上泌乳牛规模的牧场共有500万家，其中有超过100万家是我们的客户。

我们开发的产品和解决方案可帮助客户减少其养殖对环境造成的影响，同时优化食品生产、提高盈利能力并提高人和动物的福利。

我们的许多产品 in 提高生产效率和提升牛奶产量、减少能源消耗和改善动物福利等方面都彰显成效。当奶牛健康高产时，它们摄入每公斤饲料和饲草可生产更多的牛奶，这意味着饲草饲料和维持牧场运营的水和土地都得到了更有效的利用。

开展业务时，从客户角度帮助客户在奶牛养殖过程中降低其对环境的影响，我们相信我们可以产生最大的影响力。

产品开发

我们的产品研发团队基于以下方面进行产品研发：

- 产品在使用过程中的耗电量。
- 产品在使用过程中的淡水消耗和废水的影响。
- 确保在解决方案和产品生产中使用的所有材料不含潜在的危险物质。
- 确保遵守法律法规。
- 在解决问题的过程中，涉及操作和服务相关的工作条件。
- 预防和减少废物。
- 提供解决方案，改善动物福利。

我们的运营

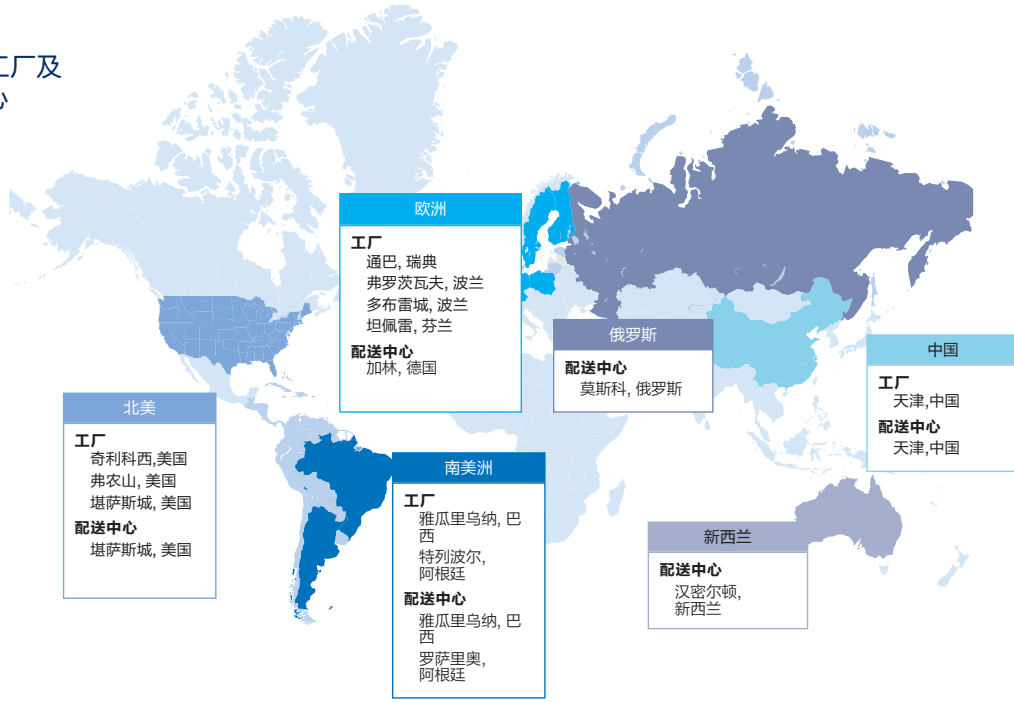
我们在运营中，选择专注于自有工厂和配送中心的工作，因为这些是对我们的环境足迹产生最大影响的地方。

在我们所有的工厂里，我们都监测废弃物、水的消耗和能源的消耗。

我们在全球有18家工厂和7个配送中心，分为：

- 牛奶质量和动物保健(MQAH)工厂。这八家工厂生产化学产品，如乳房卫生药浴液、酸碱清洁剂和挤奶装置的消毒液。
- 供应链工厂。这10家工厂生产挤奶和牛奶制冷设备，即牧场的硬件。
- 我们有7个仓储配送中心。

供应链工厂及配送中心



牛奶质量与动物保健 (MQAH) 工厂



我们如何测量环境足迹

2017年,我们还修订并更新了所有制造和配送中心的环境基线。我们将使用此基线进行未来测量。换句话说,我们并不全球统一进行废物、水和能源消耗测量,而是由每个工厂都按照自己的测量方法进行,每年都要各自改进。

牛奶质量与动物保健工厂 (MQAH) 和供应链工厂在废物、水和能源消耗方面存在根本差异。例如,我们的MQAH工厂依赖于水的消耗,因为这些工厂生产的产品大多基于水。尽管如此,这一过程不能被视为“高用水量”生产。供应链工厂消耗的水量很少。

即使类似的MQAH工厂,产品产量也有明显差异。

我们工厂的地理位置也会影响能源消耗,因为存在加热和冷却成本。此外,如果个别区域的产量增加,消耗也可能会增加。许多变数导致我们在做工厂监测时需要因地制宜。

自2014年以来,所有工厂都为下一年制定了具体目标,以进一步推动优化改进。

废弃物、水及能源消耗

以下是我们工厂和配送中心的废弃物、水和能源消耗清单。这些数字能够反映出我们工厂的规模，即工厂越大，它在以下所有类别中的排放足迹也越大。

废弃物

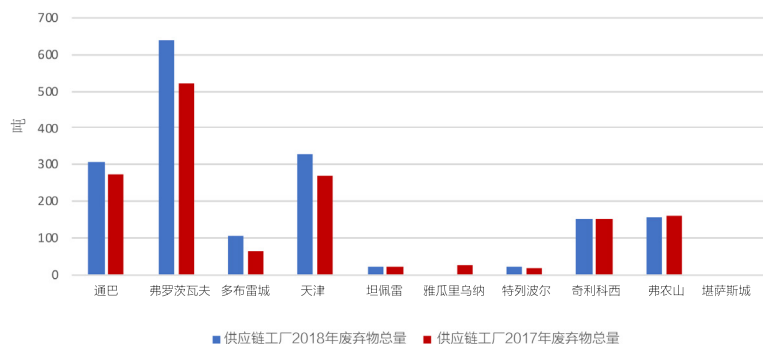
供应链工厂

我们位于波兰的弗罗茨瓦夫工厂是迄今为止最大的工厂，这一点也反应在数据上。与2017年相比，该工厂的废物总量增加了18.4%，主要是由于产量增加了24%。

与2017年相比，波兰多布雷城工厂的废物增加了41%，有三大主要原因：1.产量增加了14%。2.在2018年，该工厂从2项喷漆服务增加到3项，导致更多清洁。3.更多的活性炭用于喷漆服务的清洁。

此外，金属废料也有所增加，因为我们改变了这里的工作流程，即现在我们自己切割更多的金属，从而导致需要处理更多的废弃物。以前，这种切割是由分包商完成，废弃物在分包商处进行管理。

供应链工厂废弃物总量



牛奶质量与动物保健 (MQAH) 工厂

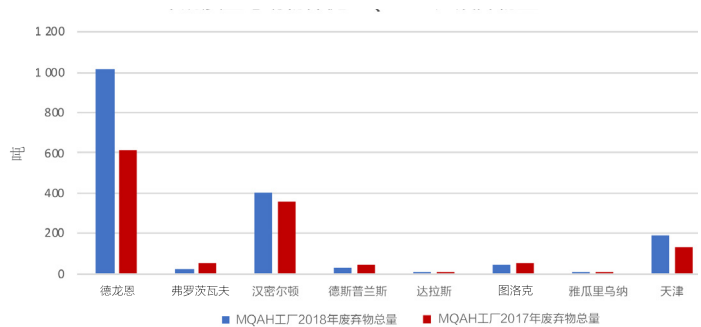
包括包装在内，由于使用材料的性质以及现有材料的回收利用，在所有工厂内产生的固体废弃物数量非常有限。

在德龙恩、汉密尔顿工厂，还有天津工厂（一定程度上），报告显示其产生了更多的废弃物，因为这些工厂的一部分废水已由认证的第三方机构在场外处理。

由于给某个系列的产品增加了冲洗协议，德龙恩在2018年的废物产量有所增加。

位于美国德斯普兰斯的利拉伐最大的牛奶质量与动物保健工厂由于过去三年的积极举措已不再被美国环境保护署 (EPA) 视为废水或危险废物的制造厂。

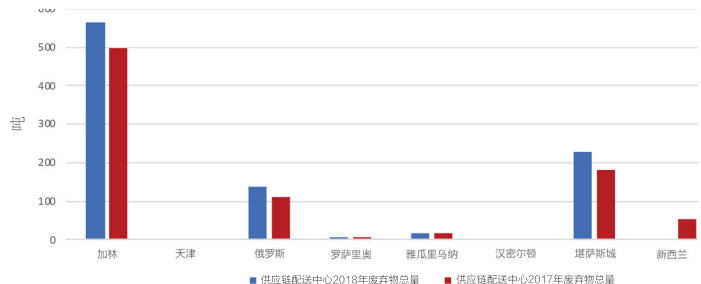
牛奶质量与动物保健 (MQAH) 工厂废弃物总量



配送中心

加林是迄今为止最大的配送中心，占地面积 57,000 平方米。2017年，加林的能源数据还包括于2017年关闭的格林德配送中心的能源消耗量。然而，与2017年相比，2018年的总产量有所增加，导致加林的废物量略有增加。

配送中心废弃物总量

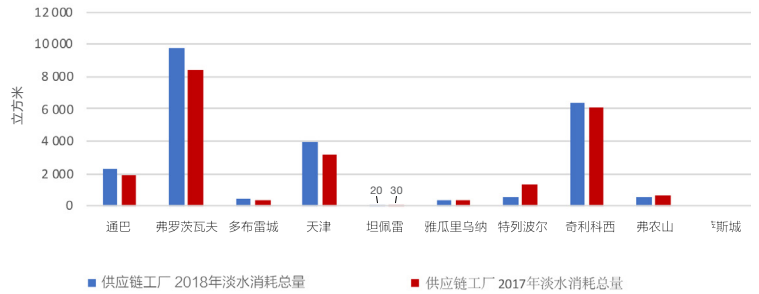


水消耗

供应链工厂

我们工厂的用水量主要来自员工洗澡。我们在波兰弗罗茨瓦夫工厂拥有300多名员工，大多数其他工厂只有不到50人。

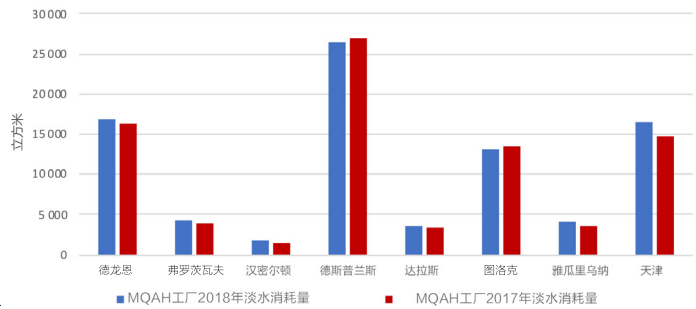
供应链工厂淡水消耗总量



牛奶质量与动物保健 (MQAH) 工厂

德龙恩, 德斯普兰斯和图洛克工厂的用水量较高, 因为其产量较高。天津工厂使用较大比例的冷却水用于冷却塔, 而这些冷却塔在其他工厂没有使用。此外, 在2018年, 由于天津工厂的产量增加了 40%, 其淡水消耗量有所增加。

牛奶质量与动物保健 (MQAH) 工厂淡水消耗总量

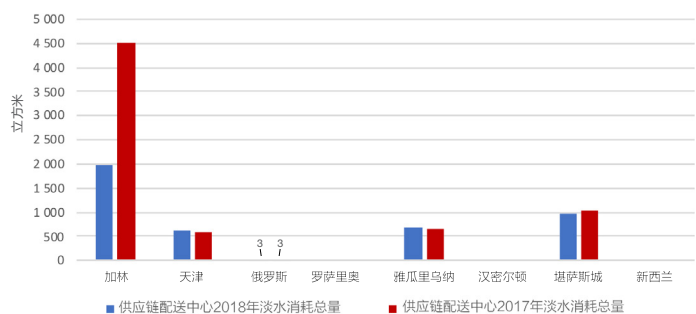


配送中心

见上文关于配送中心废弃物的评论。

除了与格林德工厂的平行运转之外, 加林工厂还按三班制运作约四个月以消除积压, 到2018年, 加林工厂又恢复到两班制, 因此, 其用水量明显低于2017年。

配送中心淡水消耗总量



能源消耗

供应链工厂

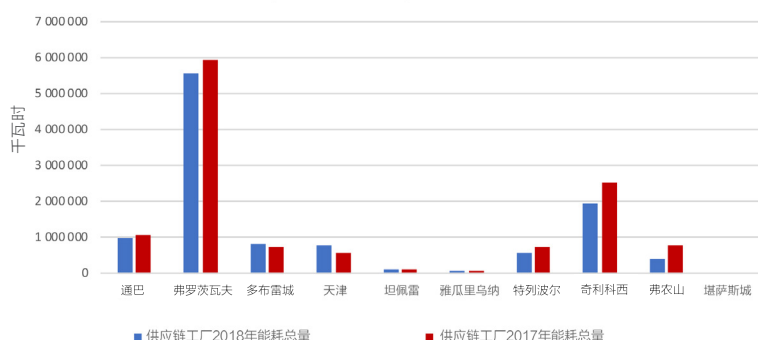
波兰弗罗茨瓦夫工厂规模最大，因此，消耗了最多的能源。不同工厂的加工类型也不尽相同。弗罗茨瓦夫工厂主要负责生产高能耗的设备，通巴工厂只从事组装工作。

与2017年相比，弗罗茨瓦夫工厂的能耗总量减少了7%；由于产量增加了24%，电能消耗增加了14.6%；又因为采取了专门的节能举措，包括采用绝缘型工厂管道，加热产生的能耗减少了34%。请参阅下面的“我们采取的行动”。

在波兰多布雷城工厂，由于产量增加了24%，能耗增加了9.3%。

在智利科西工厂，得益于工厂的预防性维护工作，能耗显著降低了23%。

供应链工厂能源消耗总量



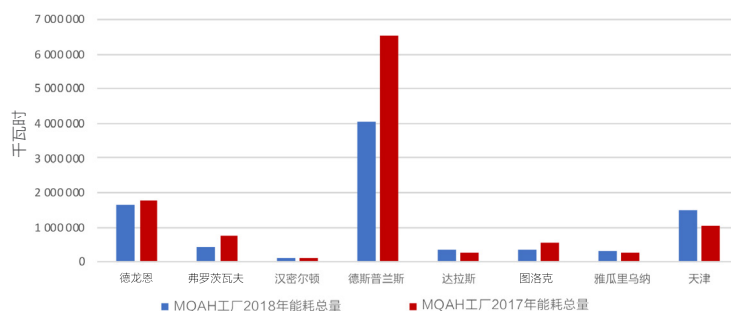
牛奶质量与动物保健 (MQAH) 工厂

德龙恩、德斯普兰斯和天津工厂大量使用表面活性剂化学品。这些都需要在高温下(热箱)储存，而工厂的主要能源消费也是来自热箱。此外，德斯普兰斯和天津位于需要冬季供暖的地理区域。

2018年，在天津工厂，产量增加40%导致耗能相应增加。

在德斯普兰斯工厂，由于对该工厂的能源消耗进行了重新评估，能源消耗远低于上一年；2018年数据显示工厂的能源利用率更好。

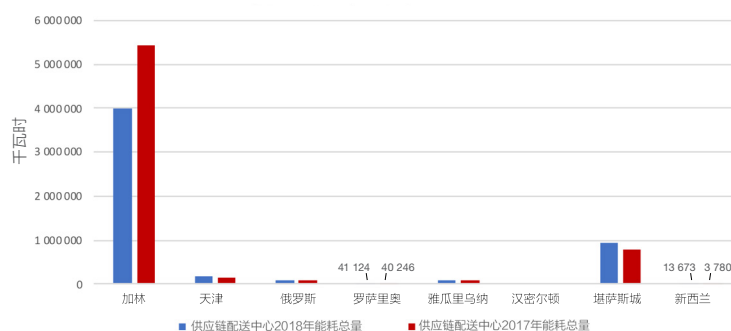
牛奶质量与动物保健(MQAH)工厂能源消耗总量



配送中心

见上文关于配送中心废物的评论。此处不赘述。

配送中心能源消耗总量



我们采取的举措

每个工厂和配送中心都有自己的具体措施。以下是我们工厂采取的一些措施案例。

废弃物

- 减少包装材料，更多的使用可循环利用的包装。
- 改变波兰多布雷城和弗罗茨瓦夫工厂的生产工艺，以减少在加工过程中用于保护不锈钢的塑料膜的用量。尽管2018年的成交量有所增加，但塑料膜的数量还是减少了3.3吨，比上一年减少了9.2%。
- 减少包装材料，大体积材料采用更多的钢制载体与可重复使用的保护层。
- 在通巴工厂，因为饮用咖啡和水，每周都会有150公斤的废弃纸杯和塑料杯；如今，这些被可重复使用的陶瓷杯和水瓶取代。
- 在波兰供应链工厂中，修复损坏的托盘和减少非标准托盘，与2017年相比，木材废料减少了12%。
- 优化加林工厂的仓库管理系统，为每次快递找到最佳（即最小）的包装。

水消耗

- 厕所使用回收再利用的灰水。
- 高效冲洗夹具。
- 更高效的水箱清洗流程和批量生产工艺，减少MQAH工厂的水浪费。在位清洁（CIP）的改进正在进行中，并且试点工厂已见成效。
- 在加林工厂内减少加热，改变寒冷月份关闭大门的操作。
- 在波兰供应链工厂中安装了自来水曝气设备。
- 在图洛克工厂和天津工厂，控制草的浇水量。

能源消耗

- 用LED照明系统取代较旧的照明系统。
- 所有的牛奶质量和动物保健工厂（MQAH）都在进行照明系统改造；雅瓜里乌纳工厂在执行这项改造后，12个月内的用电量降低了1.5%。
- 加热箱利用气能加热。德斯普兰斯工厂采取此措施，能源消耗明显下降。
- 在通巴工厂的天花板上将安装更多的风扇，以创造更舒适的环境并降低能耗。
- 计划在通巴工厂安装测量设备，测量不同单元的电力消耗，明确有多少电力消耗在何处，以便进行改进。

● 波兰弗罗茨瓦夫工厂的加热系统: 更换绝缘管道，在散热器上必要位置安装锁扣装置，更好的系统管理，在可能的情况下降低各部门的室温。

● 通巴工厂的电能: 用LED灯具取代旧的照明系统，更新、更高效的机械设备，更好的灯光系统管理，严格的空调使用规则。

2019年计划

2019年，利拉伐将开展一系列行动，以减少废物、水和能源消耗。下面是一个示例列表。

废弃物

- 进一步理清小的固体废物（如金属）流，以便探讨是否可以在牛奶质量动物保健工厂使用可回收的替代品。
- 继续执行减少使用木材和塑料膜的举措: 标准化使用托盘和木制运输支架。
- 减少使用挥发性有机化合物。我们正在优化用于清洗冷却罐的耗材并将清洗流程标准化。

水消耗

- MQAH工厂将继续研究在位清洗（CIP）清洗方法，并且会特别注意新产品可能带来的额外压力，因为根据药品生产质量管理规范（GMP）的清洗验证对新产品的要求，可能会带来额外的清洗工作。
- 波兰弗罗茨瓦夫工厂减少淡水使用。我们正在调整冷却罐的校准过程。

能源消耗

- 目前正在调查研究全面使用太阳能的效果，并选了一家MQAH工厂作为试点。
- 我们正在更换部分部门的照明系统，并投资于更高效节能的机械设备。

在报告涉及的18个工厂中，有9个通过了ISO 9001和ISO 14001认证，7个通过了《良好制造规范》(GMP)认证。

社会可持续发展

我们如何致力于可持续发展

利拉伐全球约有4500名员工。我们通过直销或者经销商，向全球100多个国家和地区的客户提供服务。

机构概览

三个集群和13个市场区域协同服务我们的客户



我们的愿景指引我们如何致力于社会可持续发展，但我们的《企业治理框架》为我们提供了更具实操性的方针政策：

- 商业行为准则
- 企业治理政策
- 其他政策和准则，如人力资源政策、举报政策、健康和安全管理政策等。

根据我们的的重要性分析，我们确定了“员工满意度和福利”作为我们最重要的社会问题。该主题包括职业健康和安全、员工满意度和敬业精神、多样性、机会平等、收入和职场社会心理环境。

员工

我们的人力资源政策指出：利拉伐的员工是公司成功和未来发展的支柱和基础。所有员工都应得到尊重和公平的待遇。因此，影响员工的决策应客观、一致和公正这一点非常重要，同样重要的是，短期的战术性调整必须与长期的业务需求一致。以下是我们的几份政策文件的摘录，清楚地说明了利拉伐对待员工的态度和策略。

工作环境

“利拉伐致力于为世界各地的员工提供安全健康的工作条件.....”利拉伐的目标是主动避免员工因工作环境而导致的任何身体或精神疾病。

健康与安全

我们的健康和安全管理政策规定了如何帮助保护员工的健康和安全。以下三项原则至关重要：

- 防止对员工的健康和安全造成任何损害
- 保持员工的身心健康
- 保持最佳工作条件

我们自己的设施设备都设有安全程序，不间断的进行审查；一旦有调整，我们就会立刻升级。

我们遵守我们所在国家的所有法律法规。除定期接受审计外，我们还接受外部合作伙伴提供的咨询和审计。

机会平等和多样性

利拉伐集团内的公司仅根据员工的资格和能力来招聘、雇用和晋升员工。不应因宗教、社会地位、出身、性别、性取向或政治信仰而产生歧视。

利拉伐提倡所有雇员都应享受平等的尊重和尊严，并应获得平等的机会来实现自身及事业的进步。我们提倡多元的企业文化，因为它有利于利拉伐的持续发展。

利拉伐集团不容忍工作场所的任何骚扰或虐待的行为，无论是身体上的还是心理上的。平等还包括对性骚扰和其他基于性别的犯罪零容忍。利拉伐不容忍工作场所的性胁迫、威胁、辱骂或剥削行为，包括手势、语言和身体接触等。

供应商行为规范

为了履行我们商业行为准则的承诺，追求利拉伐的愿景“我们使可持续的食品生产成为现实”，同时实现我们的业务目标，我们确保我们投放市场的产品是安全的，并满足有关产品和食品安全的法律法规。

为确保利拉伐产品的化学安全，所有购买的部件均应符合利拉伐限制物质清单 (RSL)，该清单根据化学品法律法规和全球协议等巩固了对我们产品的高要求，例如欧盟REACH协议、斯德哥尔摩公约 (RoHS和POPs)。利拉伐限制物质清单 (RSL) 定期分发给供应商，并要求供应商根据立法修正案进行申报。

对于与牛奶接触的部件，利拉伐要求所使用的材料、添加剂和着色剂符合适用地区的法规。对于每个食品接触部分，供应商必须根据利拉伐规定，对与食品接触的材料和产品提供申报，从而符合食品接触材料的最新法律法规要求，例如配方、测试以及可追溯性和较好的生产操作等等。

这些要求涵盖从生产商、制造商、工厂到最终客户的整个供应链。利拉伐关于产品和食品安全的要求定期分发给所有供应商，并根据立法修正案进行申报。

我们如何衡量在社会可持续发展方面取得的进展

在社会可持续性方面，我们选择在以下参数衡量我们的表现。

- 工作人员更替率
- 年龄分布
- 性别分布
- 工作场所事故

利拉伐承诺为全球各地所有员工提供安全、健康的工作环境。

结果

员工更替率

2018年12月31日,利拉伐共有4585名员工。工作人员更替率为14%,其中9%为自愿,5%为非自愿,主要原因在于公司的转型计划对生产效率提出的持续要求。非自愿更替率略高于上一年。我们会继续监测员工离职原因,并根据需要解决这些问题。

年龄分布

我们监测整个公司各层级的年龄分布情况。总体而言,我们有一个健康的年龄分布。

性别分布

利拉伐的女性雇员比例为21%。与2017年相比略有下降,我们继续关注利拉伐的多样性和包容性。

我们18%的经理是女性,82%是男性。与2017年相比,统计数据仍较为稳定,此数据仍待改善。

工作场所事故

自2010年以来,没有发生造成永久残疾或更严重情况的事故。

2018年发生了17起(2017年为37起)导致一名雇员缺席一天或一天以上工作的事故。从小伤口到擦伤或手指骨折均有发生。

针对发生的绝大多数事故,或颁布了新的安全措施,或加强了现有的安全措施。

大多数事故的发生原因是不安全行为(80%以上)而非不安全环境(小于20%)。

员工敬业度

我们最近的员工敬业度调查(22种语言)分发给利拉伐的所有员工。部分结果如右侧所示。这些数字统计的是在调查中做出“同意”或“非常同意”表态的员工。

利拉伐对社会和环境负责——77% (2015年为79%)。

在利拉伐,员工不论性别、年龄、种族、残疾、宗教或性取向,都享有平等和公平的待遇——78% (2015年为76%)。

我在工作中能得到尊严和尊重——79% (2015年为78%)。

我对这家公司为维持一个安全和有保障的工作环境所做的努力感到满意——80% (2015年为79%)。

这项调查每两年重复一次,以确保公司做出改进。

供应商行为规范

我们要求所有供应商签署并遵循我们的《道德和可持续发展原则》。2015年,我们已经实现让规模最大的供应商签署《道德和可持续发展原则》,我们的目标是实现这些供应商在利拉伐全球采购团队总支出占比达到85%。2017年这一数字已经达到88%。2018年,我们将化学品分类纳入总支出,但依然实现了所有直接材料的85%采购自这些供应商。

我们采取的举措

员工更替率

我们继续从这几个角度监测员工的自愿更替情况:性别、工作年限和年龄。如果趋势正在朝着错误的方向发展,我们就会根据不同情况采取行动。我们还意识到员工发展及其职业发展的重要性,并不断评估我们在这些领域如何加强和改进。

性别分布

该数据不理想,我们认为这是一个有关可持续性的关键挑战,挑战主要来源于目前的女性员工数量以及我们的员工结构需反映我们的客户构成这一需要。总体而言,我们的职能部门有更好的性别平衡,其中一些几乎达到50:50的性别平衡。

2018年,我们制定了多元化包容战略。全球非营利组织 Catalyst 正在向我们提供支持,以帮助我们改善包容性和性别分布。

职业健康与安全

2017年制定了报告所有事故的统一方式。现在,组织的每个部门都以同样方式报告事故,即通过一份报告涵盖事故描述,

可以立即采取哪些遏制举措来防止事故再次发生,以及可以采取哪些长期措施。这是为在组织中创造更好的“安全”文化而采取的步骤之一。

集团管理层已将安全问题置于其管理团队会议议程的首位,并任命了一名职业健康与安全主任,该主管于2019年起履职。

利拉伐的严重事故数量很少,2018年因事故导致员工请假一天的事故数量与2017年比有所下降。同时,我们需要在整个组织中更好地创造一种“安全”文化,意味着工作人员可以方便地上报事件,我们也鼓励员工及时报告此类事件。

动物福利

健康的奶牛可以使牧场的生物环境更安全
同时能够满足消费者和社会
对于动物福利的期望。

我们如何致力于 动物福利

动物福利是我们的重要性分析中最重要的议题之一。此外，动物福利还直接影响到分析中的其他高分主题，如“长期盈利”、“牛奶质量和食品安全”以及“提高客户生产力的产品研发”。

我们可以在四个特定方面支持客户牛群的动物福利：

- 确保动物福利是我们产品研发和解决方案的一个组成部分
- 通过奶业顾问向客户提供支持
- 内部和外部的继续教育和培训
- 与大学一起研究合作

虽然管理奶牛和确保高水平的动物福利和健康是牧场主的责任，但利拉伐可以给予帮助，支持牧场主实现这一目标。我们在产品研发中融入科学知识，以提供以下解决方案：

- 高效、温柔地挤奶
- 监测奶牛早期疾病揭发和高效的繁殖性能
- 通过动物友好型环境解决方案，做好疾病防控
- 通过相关措施，减少来自牛舍环境或挤奶系统的感染风险，做好疾病防控

我们健康和生产管理方面的奶业顾问团队在增长，他们为我们的全球客户提供支持，并专注于动物福利、生产效率和奶牛长寿。

除了道德原因外，牧场的盈利能力在很大程度上取决于奶牛的福利。良好的管理可以提升奶牛的终生产奶量，这是奶牛养殖成功的重要组成部分。良好的奶牛舒适度、高效的牛群饲养管理、积极主动的牛群健康和育种计划都是确保生产盈利和可持续发展的关键因素。

奶牛长寿——终生产奶量

健康的奶牛使牧场的生物环境更安全，同时也满足了消费者和社会对动物福利的期望。提高奶牛的终生产奶量，也会提升环境可持续性，因为收获每公斤牛奶使用的资源和产生的排放量也会相应降低。

我们如何衡量在动物福利方面取得的进展

我们缺乏衡量动物福利进展的全球性目标，因为测量必须发生在我们客户的场所，每个牧场都存在可能影响动物福利的具体因素。因此，从牧场收集关于动物福利的可靠信息极为困难，评估进展更是困难。

但是，我们基于最新的科学发现提出了奶牛舒适分类，该分类是为了：

- 延长奶牛的生产寿命
- 减少疾病、跛足、繁殖和营养问题
- 间接减少牧场抗生素的使用

结果

虽然目前还没有关于我们客户的牧场的动物福利进展情况的全球数据，但我们可以通过奶业顾问、实地研究、服务和与客户的其他合作所获得的信息，了解客户在这方面做了哪些改进。

经济可持续发展

我们如何致力于经济可持续发展

利拉伐可持续发展模型的基础在于帮助客户和我们自己保持业务长期盈利。为帮助客户实现更加高效的运营，我们为其提供能够同时满足更具环境可持续性、更加盈利两点要求的解决方案。这两点并不冲突，因为奶牛的单产越高，产生的环境碳足迹越少，牧场的经营也更可持续。

前面提到的动物福利也是该模式的一个关键因素，动物的生产能力与牧场对动物的关爱密切相关。健康的动物需要的医疗干预也更少，从而减少牧场在动物医疗方面的成本。品质更优的牛奶售价更高，从而提高牧场收入。

我们的产品和解决方案均为满足上述需求而开发。

结果

了解更多利拉伐本财年的情况，敬请浏览：

<http://www.delavalcorporate.com/DeLaval-company-about/>

健康的动物需要的医疗干预也更少，
从而减少牧场的动物医疗成本。
品质更优的牛奶售价更高，
从而提高牧场收入。

审计员对于法定可持续发展报告的审计报告

至DeLaval International AB全体股东大会, 企业编号ID 556012-3928
承诺与责任

在这份文件中, 董事会负责法定可持续报告的第3页至20页内容, 该内容的准备与《年度财报纲要》保持一致。

审计范围

我们对法定可持续性报告的审计根据FAR的审计标准RevR12, 即《审计员对于法定可持续发展报告的审计报告》进行。这意味着我们对法定可持续性报告的审计不同于按照国际审计标准和瑞典普遍接受的审计标准进行的审计, 审计的范围大大缩小。我们认为本次考核为我们的下述观点提供了充分的依据。

观点

该法定可持续性报告已编制完备。

斯德哥尔摩, 2019年2月26日
Ernst和Young AB

Jennifer Rock-Baley
已授权的公共会计师



瑞典 通巴 SE-147 21
古斯塔夫·利拉伐路15号
39号邮政信箱
利拉伐国际公司
+46 (0)8 530660 00
WWW.DEVAL.COM

