



2019年 可持续发展报告

目录

01 利拉伐与可持续发展	3
商业模式	4
履行我们的可持续发展承诺	4
02 对我们最为重要的相关议题有哪些	5
全球奶业市场	6
利拉伐面临的关键性可持续发展挑战	7
环境	7
食品与动物福利	7
社会与经济	7
利拉伐与联合国可持续发展目标	7
利拉伐会在哪些方面产生影响	8
03 风险管理	9
环境相关主题	10
食品与动物福利相关主题	11
社会与经济相关主题	11
04 环境可持续发展	13
我们如何致力于环境可持续发展	14
我们客户的运营	14
结果	14
我们的运营	14
我们如何测量环境足迹	15
废弃物、水及能源消耗	16
我们采取的举措	21
环境足迹	21
减排	21
05 食品与动物福利	22
食品安全	23
动物福利	23
我们如何衡量在动物福利方面取得的进展	24
结果	24
我们采取的举措	24
06 社会与经济可持续发展	25
我们如何致力于社会与经济可持续发展	26
企业治理	26
政策，流程及指导方针	28
多样性和包容性	28
我们采取的举措	28
员工满意度与福利	29
我们采取的举措	29
结果	29
工作效率	30
我们采取的举措	30
结果	30

利拉伐与 可持续发展

01

利拉伐2019年可持续发展报告以欧盟2014/95/EU文件为指导，包括应瑞典年度报表(ÅRL)法定要求发布的可持续发展报告。可持续发展报告包括DeLaval Holding AB（公司注册号556258-6981）及其子公司。

商业模式

我们的服务面向全球奶牛养殖者及专业食品生产者。我们为牛奶生产者和畜牧养殖者研发、生产并提供配套设备和完整系统。服务、配件、知识分享与咨询等也是我们运营和产品的重要方面。我们的产品和服务通过直销团队或者经利拉伐认证的合作伙伴销售给牧场客户。

我们秉承“我们使可持续的食品生产成为现实”的美好愿景，即帮助客户（包括牧场主和食品生产者）实现可持续生产。我们致力于帮助客户利用更少的资源，生产更多的食品，同时减轻对环境的影响，降低生产成本。

履行我们的可持续发展承诺

我们从三大方面看待可持续发展。

我们重新提炼了致力于可持续发展的举措，确保其覆盖我们所从事的方方面面，无论在公司内部还是我们的客户那里。

基于对客户的直接洞察和我们的的重要性分析，2019年我们推出新的可持续发展模型。该模型聚焦于三大方面：环境、食品与动物福利、社会与经济。

环境

我们在环境方面能做的最大贡献是全力减少客户牧场生产每一升牛奶时对环境造成的不良影响，包括提供提高生产效率和牛奶产量的解决方案。

我们在运营中，一直致力于找寻减少废弃物、水和能源消耗的最优方式。我们承诺发展低碳经济，通过采取系列举措对抗气候变化及其带来的影响。

食品与动物福利

受污染的牛奶将对消费者和客户牧场的运营造成极大风险。食品安全对整个乳制品价值链至关重要。我们通过严苛的合规控制并倡导动物福利为食品安全保驾护航。

健康的奶牛更高产，牛奶质量更好，且终生生产寿命更长。牧场主通过给奶牛提供更好的环境，既能提高奶牛健康、让奶牛长寿，同时还能保持甚至提高牧场的盈利能力并且降低牧场对环境的影响。

社会与经济

联合国定义的社会可持续发展包括尊重并促进人权。经济可持续发展指我们在追求经济长足发展的同时，不会对社会和环境的可持续发展带来负面影响。

我们的企业治理框架包括《商业行为准则》，用于指导我们做好可持续发展工作。

通过创新，我们向奶农提供更优的解决方案，令他们的生活更容易、牧场更盈利，同时降低牧场造成的环境影响。

利拉伐 可持续发展 模型



对我们最为重要的
相关议题有哪些

02

对我们最为重要的相关议题有哪些



- 环境
- 食品与动物福利
- 社会与经济

2018年，我们对乳制品行业的主要利益相关者和利拉伐员工进行了一轮访谈。针对我们自己的运营和客户的运营，我们考量了最为重要的相关议题。

外部利益相关者包括乳制品加工厂、行业协会、国际组织、学术机构、非政府组织和客户等等。就内部而言，我们对利拉伐全球各地的员工进行了采访；与管理层的关键人物、业务区域和服务组织、销售、供应链、牛奶质量和动物保健部门、研发部门以及公司内部的相关专家进行了交流。

全球奶业市场

2019年年初，联合国粮农组织(FAO)报告显示，从2005年到2015年，全球牛奶总产量增长了30%，同时，绝对排放量增长了18%。如果奶牛养殖业没有提高生产力，牧场也没有在提高生产效率上投资转型，绝对排放量的增长数字则会达到38%。

但不可否认，排放量仍然增长了18%，我们的目标是在提高奶产量的同时降低排放。

2019年底，我们对这一分析所涉及的几大方面进行了重命名，使其与我们所致力于的可持续发展的三大方面相一致。此外，在2019年，我们还通过欧洲奶牛养殖组织 EDF(European Dairy Farming) 与欧洲的众多奶农就此进行了深入探讨。

探讨的结果揭示了欧洲奶农在可持续发展方面所面临的主要挑战。这些议题对于我们其他区域的客户同样适用。

注：上表中带有 标志的项目，均为当下奶农们面临的主要挑战。

该报告还显示生产每公斤牛奶的二氧化碳排放量因奶农场的地理位置而异。例如，撒哈拉以南的非洲区域，生产一公斤牛奶所释放的二氧化碳为6.6公斤，而北美为1.29公斤。

通过数字我们非常清楚地看到降低生产导致的二氧化碳排放，可以很大程度上降低全球范围内奶牛养殖业对环境的影响。

利拉伐面临的关键可持续发展挑战

基于客户的主要挑战和我们的的重要性指数，我们确定了12项关键的可持续发展挑战，见下。每一项挑战都会由利拉伐管理层专门成员肩负起应对工作。

2020年，我们将针对这些挑战设定具体目标。

环境

废弃物与回收

符合可持续发展的废弃物管理和回收政策。

废气排放

减少整个价值链的碳排放。

自然资源

采取不透支自然资源的方式利用材料。

水的利用

在产品及其生产过程中合理用水。

食品和动物福利

食品安全

遵循食品安全的所有规定，确保牛奶的食品安全。

动物福利

尽可能为奶牛营造舒适的生活环境，从而收获更多牛奶，并延长奶牛的生产寿命。

产品开发

开发提高工作效率的产品，帮助奶农利用更少资源生产更多牛奶。

伙伴关系

遵守道德的商业伙伴关系可以助力我们实现目标。

社会和经济

多样性和包容性

充满包容性的工作环境，人人机会平等。

员工满意度与福利

营造安全健康的工作环境，尽最大努力实现零事故以及无工作导致的疾病。

工作效率

开发能够更加有效地利用资源的产品和工艺，并确保数据安全。

盈利能力

确保我们自己的运营和客户的业务都具备长期盈利能力。

利拉伐与联合国可持续发展目标

联合国制定了17项可持续发展目标，为全人类绘制了一份蓝图，以实现更具可持续发展的未来。这些目标涵盖了今天我们面临的全球性挑战，例如贫困、不平等和气候变化。在利拉伐，针对我们的客户和行业所面临的挑战（详见以上重要性指数分析），我们探讨了如何为实现这些目标贡献力量。上述目标和重要性指数以及客户面临的可持续发展挑战共同为我们持续聚焦可持续发展提供了一个平台。

利拉伐可持续发展的三大支柱中，涵盖了如下的联合国可持续发展目标以及每一项目下的子目标，我们认为利拉伐能够为实现这些目标做出更大的贡献。



联合国制定的17项可持续发展目标

利拉伐会在哪些方面产生影响

我们认为利拉伐能够在以下几个联合国可持续发展目标中有所建树。联合国对每个目标都设有具体的子目标，我们相信我们能在以下方面贡献最大力量：

联合国目标2-零饥饿

2.4 到2030年，确保建立可持续粮食生产体系并执行具有适应能力的农作方法，以提高生产力和产量，同时维护生态系统，加强适应气候变化、极端天气、干旱、洪涝和其他灾害的能力，逐步改善土地和土壤质量。

联合国目标5-性别平等

5.5 确保妇女全面有效参与各级政治、经济和公共生活的决策，并享有进入以上各级决策领导层的平等机会。

5.C 采用和加强合理的政策和有执行力的立法，促进性别平等，在各级增强妇女和女童赋能。

联合国目标6-清洁饮水和卫生设施

6.4 到2030年，所有行业大幅提高用水效率，确保可持续取用和供应淡水，以解决缺水问题，大幅减少缺水人数。

联合国目标7-经济适用的清洁能源

7.3 到2030年，全球能效改善率提高一倍。

联合国目标8-适宜的工作和经济增长

8.2 通过多样化经营、技术升级和创新，包括重点发展高附加值和劳动密集型行业，实现更高水平的经济生产力。

8.4 到2030年，逐步改善全球消费和生产的资源使用效率，按照《可持续消费和生产模式方案十年框架》，努力使经济增长和环境退化脱钩，发达国家应在上述工作中做出表率。

8.5 到2030年，所有人，无论男女，包括青年和残疾人，均实现充分就业，工作合适，并做到同工同酬。

8.8 保护劳工权利，推动为所有工人，包括移民工人，特别是女性移民和没有稳定工作的人创造安全和有保障的工作环境。

联合国目标12-负责任的消费和生产

12.4 到2020年，根据商定的国际框架，实现化学品和所有废弃物在整个存在周期的无害环境管理，并大幅减少它们排入大气以及渗漏到水和土壤的机率，尽可能降低它们对人类健康和环境造成的负面影响。

12.5 到2030年，通过预防、减排、回收和再利用，大幅减少废物的产生。

联合国目标13-气候行动

13.2 将应对气候变化的举措纳入公司政策、战略和规划。

13.3 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力。

联合国目标17-促进目标实现的伙伴关系

17.17 基于已有伙伴关系以及资源战略，鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系。

2020年，我们将考量并设定目标，使之与联合国的可持续发展目标契合。



以上为利拉伐能够贡献力量助力其实现的联合国可持续发展目标。

风险管理



OS

利拉伐的**风险管理**与利拉伐本身的业务密切相关。以下是我们从可持续发展的角度并基于重要性分析所看到的**风险**。

环境相关话题

风险	风险缓解
<p>对牛奶作为食物的信任</p> <p>全球人口不断增长，对高营养食品的需求也在增加，消除全球饥饿非常重要。与此同时，从环境和健康的角度而言，公众对牛奶质量的担忧也日益增加。</p>	<p>我们与协会、科研院所合作，以提供关于牛奶营养价值的各种科学真相。</p>
<p>碳足迹</p> <p>越来越多的碳足迹对我们的工作环境乃至整个世界的环境都造成了威胁。</p> <p>奶业也面临着来自消费者的要求其减少碳足迹的压力。</p>	<p>健康的奶牛每天能生产更多的牛奶，可以相对减少碳足迹。这与利拉伐的经营目标契合，即为客户提供利用更少资源生产更多牛奶的产品和解决方案。</p> <p>对于每一个新项目，我们的产品开发团队都有一份需要牢记的条件清单(见下文“环境可持续发展”部分的内容)。</p> <p>在这方面，我们也对供应商提出相应要求。</p>
<p>化学品泄漏</p> <p>化学品若在工厂出现泄漏，不仅会对当地环境产生负面影响，同时也会对利拉伐的声誉和业务产生负面影响。</p>	<p>我们采取所有必要的预防措施避免任何可能的化学品泄漏。</p> <p>我们有全面且经过审计的环境控制。</p> <p>我们确保利拉伐工厂遵守所在国家的法律法规。</p> <p>我们邀请外部专家顾问和利拉伐员工一起优化生产流程。</p> <p>我们还与公司外部的合作伙伴一起制定进一步的管控措施。</p> <p>我们的设施有严格的泄漏防护设计，即使发生泄漏，也可确保不会泄漏至自然环境中。</p>
<p>化学品危害</p> <p>关于现有化学品危害的新证据。在加工过程中使用某些化学品，无论是对工厂经营者还是在最终成品的使用中，都会定期发现新的潜在风险。</p>	<p>我们在工作中使用禁用物品清单，并通过监测所有已公布的有相关性的物品来定期更新这份清单。</p> <p>我们完全遵守REACH法规（化学品的注册、评估、授权及限制）。</p>

食品与动物福利相关主题

风险	风险缓解
<p>牛奶质量和食品安全 受污染的牛奶对消费者、我们的客户和我们自己的品牌存在显而易见的风险。食品安全对整个乳制品价值链的所有环节都至关重要。</p>	<p>我们的合规部和研发团队致力于确保在我们的产品生产过程中不使用或涉及任何危险或有潜在危险的材料和化学品。</p> <p>我们使用经认证的食品级标准，例如，食品接触法例所指明的食品级不锈钢。</p>
<p>动物福利 与生产相关的疾病在牛群中高度流行。</p>	<p>专注研发动物友好型解决方案；由牧场咨询顾问及受过良好培训的工作人员就特定牛群需求提供最佳解决方案和建议，并支持客户解决问题。</p>

社会与经济相关主题

风险	风险缓解
<p>违反政策 不遵守我们的商业行为准则和政策的风险持续存在。</p>	<p>我们的“举报”政策允许员工在身份保密的前提下举报违规行为。</p> <p>我们进行审计和自我评估，以确保大家坚持遵守我们的《企业治理框架》。</p> <p>所有利拉伐新入职员工都要参加企业治理在线课程。</p>
<p>汇率波动 会对并购结果和股东权益产生重大影响。</p>	<p>已采取措施控制并减轻这种波动造成的影响，包括对合同和预计的业务现金流量、外国子公司净资产重估以及与贷款及投资相关的现金流量等方面的影响。</p>
<p>欺诈风险 例如一般的欺诈、电子欺诈以及伪造金融订单或金融文件签名等等。</p>	<p>我们通过《内部治理纲要》来降低这种风险。</p>
<p>商业实践中的腐败行为 与供应商的合作、客户的商业运营均存在腐败行为的风险。</p>	<p>通过道德和可持续发展准则来减少供应商的腐败行为。</p> <p>参见下文的《企业治理》——供应商和经销商的承诺。</p> <p>我们的《商业行为准则》用于减轻利拉伐内部的腐败。参见下文的《企业治理》。</p>

风险	风险缓解
<p>健康和安</p> <p>事故风险总是存在的，不论工作地点为：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 工厂和办公室 - 客户的牧场 	<p>我们在自己的设施设备内设有安全程序，并紧密监控工作场所事故。</p> <p>我们无法控制客户的环境和操作，但建立了一个可以及时响应客户场所事故发生的报告程序。</p>
<p>童工</p> <p>乳业全价值链的任何环节都有可能使用童工。</p>	<p>我们不接受任何形式的童工。</p> <p>我们切断了与使用童工的商业伙伴的所有联系。</p>
<p>性别多样性</p> <p>性别多样性失衡是一个长期的 风险，这会让我们不能吸引市场上所有可用的人才。性别多样性失衡是乳业普遍存在的问题。</p>	<p>我们采取了一些措施来处理这种不平衡。我们的人力资源政策概述了我们如何鼓励性别多样性。</p> <p>我们的几类产品从人体工程学的角度使牧场工作人员的生活更容易，消除了执行牧场任务对体力的要求。</p>
<p>吸引下一代</p> <p>整个奶业都在经历从业人员的迭代。业内企业，包括利拉伐，要吸引新一代的奶农，必须成为具有吸引力的雇主。奶业已经存在性别失衡，可能会错过招募最优秀人才的机会。</p>	<p>我们与不同的分支机构合作，促进行业的发展。</p> <p>我们销售的几种产品从人体工程学的角度使牧场从业人员的生活更容易，削弱了执行牧场任务对体力的要求。</p> <p>我们的人力资源政策概述了我们如何在利拉伐营造有吸引力的工作环境。</p>

环境可持续发展

04



我们如何致力于环境可持续发展

利拉伐愿景及环境政策、地方法律法规和可持续性框架共同指导我们在环境可持续发展方面的工作。根据我们的**重要性分析**，我们确定以下是我们最重要的环境挑战。

- 水的利用
- 废物及回收
- 废气排放
- 自然资源

我们从两个方面审视环境可持续性

1. 我们如何影响客户的环境可持续性
2. 我们自身运营的可持续性

我们客户的运营

全球10头及以上泌乳牛规模的牧场共有约500万家，其中很多是我们的客户。

我们的产品和解决方案可帮助客户减少奶牛养殖对环境造成的影响，同时优化食品生产、提高盈利能力并提高人和动物的福利。在产品研发阶段，我们对所有主要的环境挑战都采取了相应举措，即在开发新产品时，我们对水的利用、废物及回收、废气排放和自然资源都提出了要求（详见第24页的**产品开发部分内容**）。

我们的许多产品在提高生产效率和提升牛奶产量、减少能源消耗和改善动物福利等方面都彰显了成效。当奶牛健康高产时，它们摄入每公斤饲料和饲草可生产更多的牛奶，使得用于生产饲料和放牧的水及土地的利用率更高。

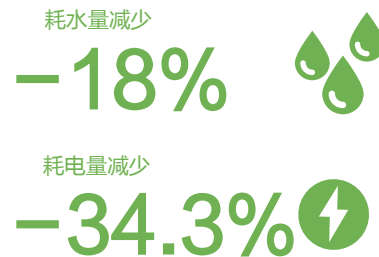
我们相信通过帮助客户在奶牛养殖过程中降低其对环境的影响，我们可以在最大程度上帮助奶业降低环境影响。

我们就面临的**最大环境挑战**，就上述四方面全面审视了利拉伐的全价值链（详见第24页的**产品开发部分**）。

结果

以下为我们最近的创新帮助客户的运营改进环境可持续发展能力的一些**案例**。

- 全新的利拉伐挤奶杯组 Eanza™，使用利拉伐三叶草奶衬匹配突破性的旋插式奶杯内衬 (cartridge)，其使用寿命是传统奶衬的两倍。基于测试牧场数据，Eanza™奶杯组可促进奶流量加快9.3%。
- 基于测试牧场数据，相比之前的型号，利拉伐自愿挤奶系统 VMS™ V300可减少18%的耗水量和34.3%的耗电量。

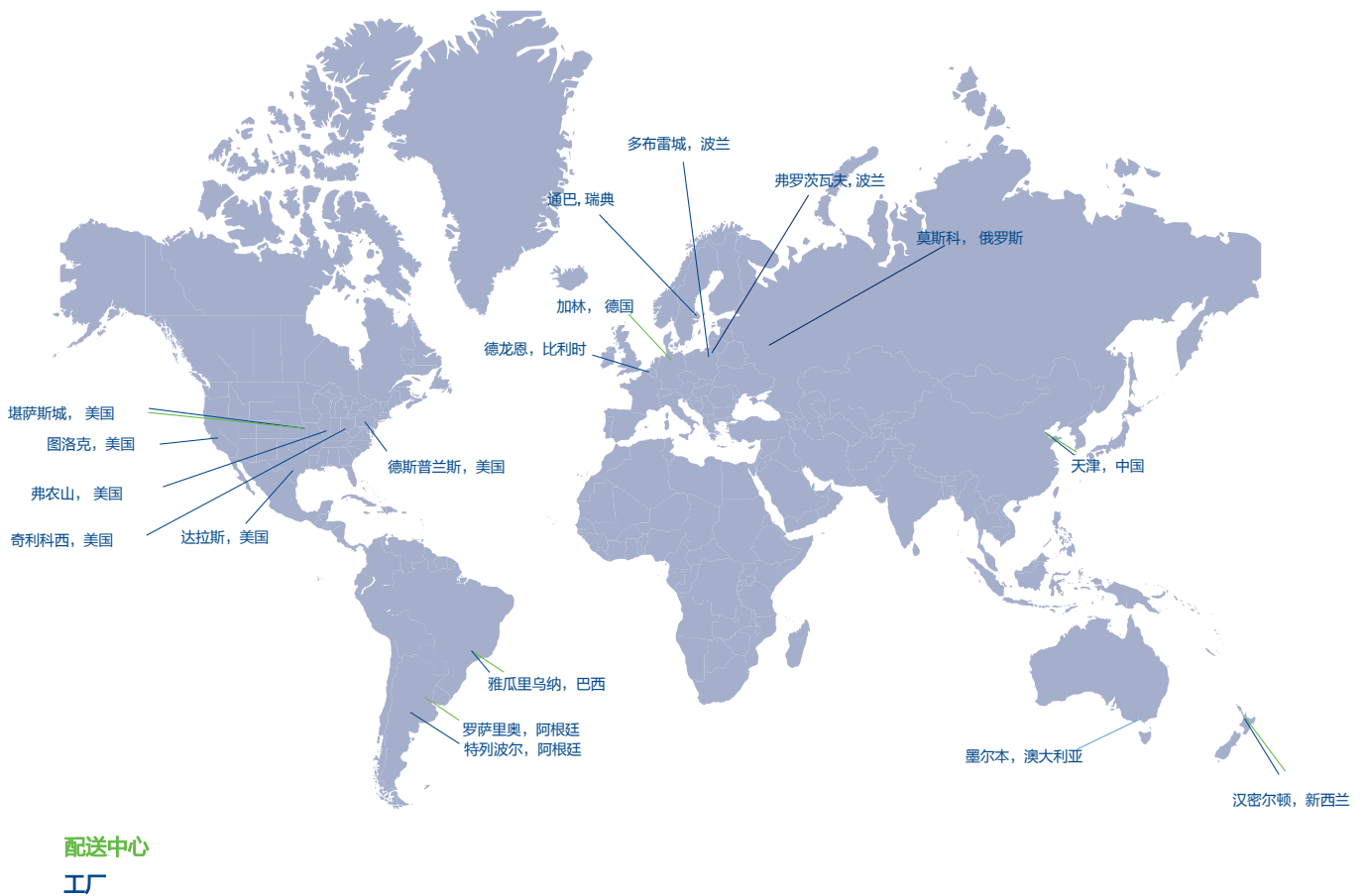


我们的运营

一直以来，我们都极为关注自有工厂和配送中心的相关工作。我们对所有工厂的废弃物、水和能源的消耗都进行了监测。

我们在全球有14家工厂和8个配送中心，分为：

- 化学品工厂。我们有8家工厂从事化学品生产，例如乳头药浴液、酸碱清洁剂和挤奶装置的消毒液。
- 制造和装配工厂。我们有8家工厂生产挤奶和牛奶制冷设备。
- 我们有8个仓储配送中心。



我们如何测量环境足迹

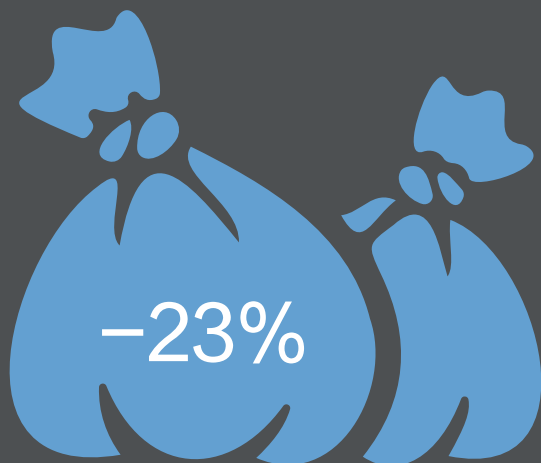
2017年，我们修订并更新了所有制造和配送中心的环境基线。2019年，我们回顾了所有工厂和配送中心的废弃物、水以及能耗的总量，进而对整个利拉伐公司有更好的认知。

同时，我们也进一步对各个工厂单独进行了回顾，包括化学品工厂、制造和装配工厂、配送中心，因为不同类型机构在废弃物、水和能源消耗方面存在根本差异。例如，我们的化学品工厂依赖于水的消耗，因为这些工厂生产的产品大多基于水。即使是类似的化学品工厂，其产品产量也有明显差异。

工厂的地理位置也会影响其能源消耗，因为存在加热和冷却成本。此外，如果个别区域的产量增加，消耗也可能会增加。许多变量导致我们在做工厂监测时需要因地制宜。

自2014年以来，所有工厂都为下一年度制定具体目标，以进一步推动优化改进。

废弃物、水和能源消耗

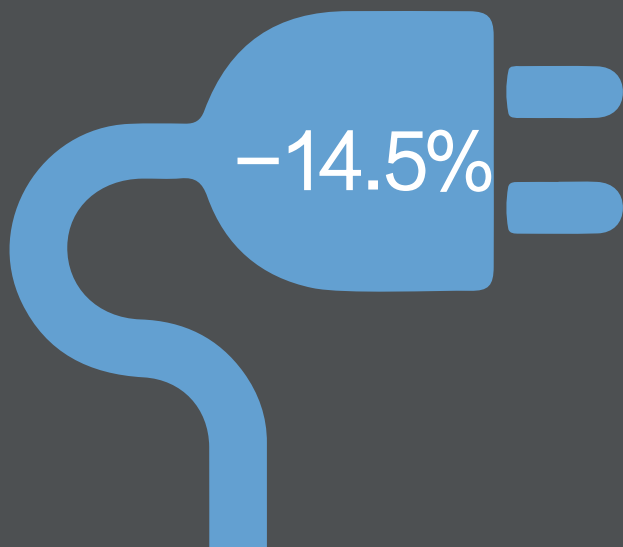


废弃物

- 相比2018年，2019年的生产量增加，但废弃物总量仅增加1%。
- 化学品工厂的废弃物减少23%。

水消耗

- 消耗量总体稳定。废弃水占比持续下降。
- 化学品工厂耗水量最大，因为这些工厂生产的产品大多基于水，例如乳头药浴液、酸碱清洁剂和挤奶装置的消毒液。
- 制造和装配工厂耗水量小且水消耗主要来自员工洗澡。



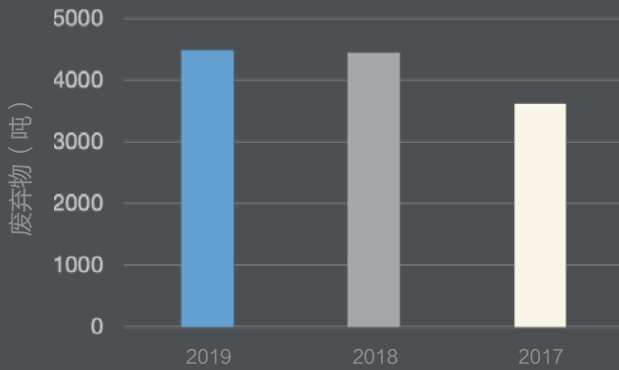
能源消耗

- 相比2018年，2019年的生产量增加，但总能量消耗不变。
- 相比2017年，2019年的总能量消耗降低了14.5%。

利拉伐 环境可持续发展

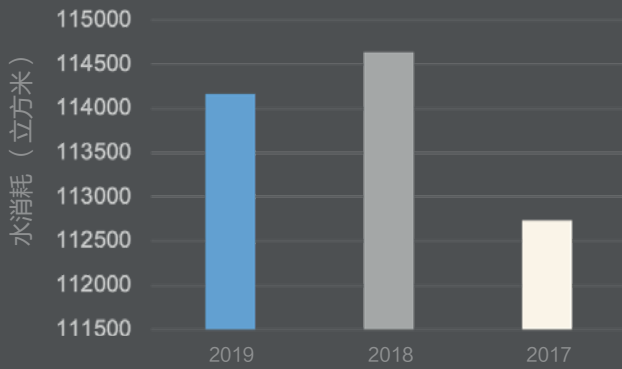
利拉伐各个工厂在废弃物、水和能源消耗方面存在根本差异。例如，我们的化学品工厂依赖于水的消耗，因为这些工厂生产的产品大多基于水。尽管如此，这一过程并不被视为“高用水量”生产。制造和装配工厂消耗的水量很少。

此外，有些因素，例如我们工厂的地理位置，也会影响能源消耗，因为存在加热和冷却成本。如果个别区域的产量增加，消耗也可能会增加。许多变数导致我们在做工厂监测时需要因地制宜。自2014年以来，所有工厂都为下一年制定了具体目标，以进一步推动优化改进。



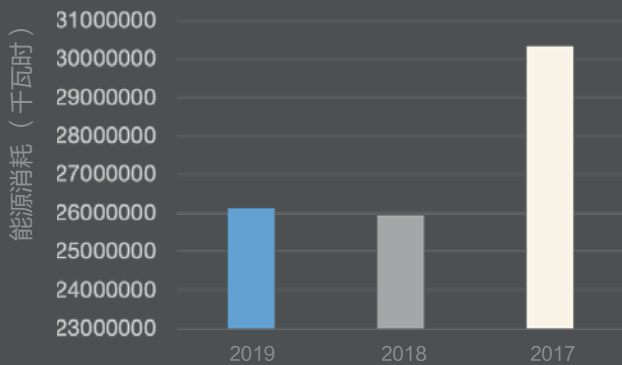
废弃物

- 化学品工厂的废弃物减少23%。
- 由于产量增加，制造和装配工厂废弃物增加了10%。
- 由于产品品类精简，配送中心废弃物增加了13%。



水消耗

- 化学品工厂的用水量稳定，废弃水占比下降。
- 制造和装配工厂的用水量降低2.3%。
- 配送中心的用水量降低24%。



能源消耗

- 由于产量增加，化学工厂的能耗量增长7.5%。
- 尽管产量增加，但制造和装配工厂的能耗量下降5.5%。
- 由于滤纸生产量的增加，分拣和包装的工作量增加，配送中心的能耗量增长11%。

结果

每个工厂和配送中心都有相应的措施以减少废物量、水和能源的消耗。举措包括改进绝缘管道、增强设备的防泄漏力、采用LED照明系统、更好的系统管理和精简生产流程。以下是我们工厂采取的一些具体措施。

- 弗罗茨瓦夫工厂的塑料膜用量减少9.2%
- 大草原城工厂采购了两台热交换器，从而解决氯碱工业生产中的通宵搅拌问题（能耗高）。
- 德斯普兰斯工厂更换了冷水机、安装了新的热交换器，减少水电消耗。
- 通巴总部因安装了新的通风系统，总能耗降低7.6%。

我们采取的举措

根据各自的不同情况，利拉伐每个工厂都设定了2020年目标，包括明确的节能减排目标和具体的举措。例如：

废弃物

- 在奇利科西工厂，90%的运货板将被回收。
- 在天津工厂，依据生产质量管理规范（GMP）生产化学品，产生的固体废物量需减少52%，修复损坏的木托盘，不再卖给第三方。
- 投资一个新的低压蒸馏系统，帮助我们的化学品工厂减少固体废物量。
- 在通巴继续减少纸和箔的废弃量。
- 在弗罗茨瓦夫工厂，继续优化用于清洗冷却罐的耗材。
- 在天津工厂和特列波尔工厂实施垃圾分类。

水消耗

- 在雅瓜里乌纳工厂改进在位清洗（CIP）流程。

- 德斯普兰斯工厂升级软水系统。
- 弗罗茨瓦夫制冷工厂调整冷却罐的校准过程，目标是降低10%的用水量。

能源消耗

- 在雅瓜里乌纳化学品工厂，我们在评估新型电源。
- 天津继续执行“下班断电”的规定。
- 在加林配送中心降低5%的电能耗
- 在特列波尔工厂完成场地的环境评估，腾出旧建筑用于支持未来的销售。

碳足迹

从2019年底起，利拉伐开展测量供应链碳足迹的项目，从而标出利拉伐供应链各个环节的碳足迹，包括工厂和配送中心的货物运输（进出）和内部运输，还有在我们的经营场所因能源消耗、废弃物和打包等等活动产生的碳排放。

我们还将关注产品所用的材料以及生产该材料的过程中产生的碳排放。

当该项目完成，我们希望对供应链的碳足迹有更清晰的认识，并计划设定目标去减少碳足迹。我们的目标是在2020年完成该项目。

减排

- 在加林配送中心，我们已更换了包装材料，将使得2020年的二氧化碳排放量减少17000公斤，并计划实现排放量减少25000公斤的最终目标。

食品与动物福利



05

利拉伐 食品与动物福利

利拉伐愿景和环境政策、地方法律法规和可持续发展框架共同指导我们在食品与动物福利方面的工作。根据我们的重要性分析，我们认为以下是我们最重要的食品与动物福利问题：

- 食品安全
- 动物福利
- 产品开发
- 合作关系

食品安全

食品安全对乳品行业的每个人而言都是至关重要的议题。针对食品安全，我们的工作主要围绕着确保投放市场的任何产品都不会对牧场生产的牛奶产生负面影响，在遵守其他相关法律的基础上，我们同时严格遵守与食品接触相关的法律条文。（详见第21页的产品开发部分）

遵守食品安全相关国际规定至关重要。我们的合规团队确保所有的规定都已贯彻执行，这也意味着我们需要与供应链的原材料供应商协作落实。

为确保利拉伐产品的化学安全，所有购买的部件均应符合利拉伐限制物质清单 (RSL)，该清单根据化学品法律法规和全球协议，例如欧盟REACH协议、斯德哥尔摩公约 (RoHS和POPs) 等文件，继续巩固了对我们产品的高标准要求。利拉伐限制物质清单 (RSL) 定期分发给供应商，并要求供应商根据立法修正案规定进行申报。对于与牛奶接触的部件，利拉伐要求所有使用的材料、添加剂和着色剂均符合适用地区的法规。对于每个食品接触部分，供应商必须根据利拉伐规定，对与食品接触的材料和产品提供申报。

无线连通的服务

继在荷兰、波兰和瑞典的试点牧场取得成功之后，无线连通服务将于2020年启动，用于监测牛奶温度和制冷系统。这将利于牧场主更好地做出服务决策，确保牛奶处理得当，保证质量，避免浪费，进而有利于整个价值链的质量保证。

动物福利

动物福利不单本身就至关重要，而且还直接影响到我们重要性分析中的其他高分话题，如“长期盈利”、“牛奶质量和食品安全”以及“提高客户生产力的产品研发”。

我们在四个特定方面支持客户牛群的动物福利：

- 确保动物福利是我们产品研发和解决方案的一个组成部分
- 通过奶业顾问向客户提供支持
- 内部和外部的继续教育和培训
- 与科研院所一起合作研究

“食品安全对乳品行业的每个人而言都是至关重要的议题。我们一直严格遵守与食品接触相关的法律条文。”

虽然管理奶牛和确保高水平的动物福利和健康是牧场主的责任，但利拉伐可以提供解决方案助力牧场主实现该目标。我们在产品研发中注重科技应用，以期提供能够发挥以下作用的解决方案：

- 高效、温柔地挤奶
- 监测奶牛做到疾病早揭发并保证高效的繁殖性能
- 通过动物友好型环境解决方案，做好疾病防控
- 通过相关措施，减少来自牛舍环境或挤奶系统的感染风险，做好疾病防控

机器人挤奶的创新

2019年，我们将利拉伐自愿挤奶系统 VMS™ 升级至最新的 VMS™ V310。它是首套能够自动识别怀孕奶牛的挤奶系统，通过让奶牛在最佳时机受孕，带来更多高产的胎次。这更有益于奶牛健康，并且能够降低兽医方面的花费。

奶牛长寿——终生产奶量更高

健康快乐的奶牛能创造更多价值，同时也满足了消费者和社会对动物福利的期望。提高奶牛的终生产奶量，可促进环境可持续发展，因为收获每公斤牛奶使用的资源和产生的排放量也会相应降低。

我们如何衡量在动物福利方面取得的进展

我们缺乏衡量动物福利进展的全球性目标，因为测量必须发生在我们客户的场所，每个牧场都存在可能影响动物福利的具体因素。因此，从牧场收集关于动物福利的一致信息极为困难，评估进展更是困难。

但是，我们基于最新的科学发现提出了奶牛舒适分类，该分类是为了：

- 提高奶牛的终生产奶量
- 减少疾病、跛足、繁殖和营养问题
- 间接减少牧场抗生素的使用

结果

虽然目前还没有关于我们客户牧场的动物福利进展情况的全球数据，但我们可以通过奶业顾问、实地研究、服务和与客户的其他合作所获得的信息，了解客户在这方面做了哪些改进。

我们采取的举措

- 在2019年，我们奶业顾问团队有63名成员，他们为我们的全球客户提供帮助，并专注于动物福利、生产效率和奶牛长寿。
- 我们在美国拟定了一份协议，即当我们目睹较差的动物福利时，应如何与这类牧场打交道。该方法论是我们与美国奶农协会一起创立的。我们正在研究将其应用到其他地区。
- 利拉伐欧洲、中东和非洲集群发起了一场营销活动，旨在提高大家对奶牛长寿如何促进牧场盈利力的认识。这项针对客户的宣传聚焦于奶牛长寿、奶牛降温、牧场管理和奶牛繁殖。
- 我们开发所有产品的初衷就是着眼于奶牛健康和福利。健康的奶牛更高产，这永远是我们最为重视的。

产品开发

利拉伐每次研发新产品时，都会在研发的最初期提出系列要求。在研发过程中，我们在各个环节制定了系列检查清单，确保满足所有要求。

在这些诸多要求中，还包括可持续发展相关问题，例如能源消耗、清洗剂使用、运营成本、法规要求和安全规定等。实现可持续的食品生产是所有产品开发的核心。

我们发现最近推出的利拉伐自愿挤奶系统VMS V300™能提升10–15%的产奶量，这意味着牧场在生产更多牛奶的同时产生的碳足迹更少。

此外，我们严格遵守全球所有的法规要求，既涉及食品合规标准，也涉及化学品和材料的使用及其回收。全球法规要求持续更新，我们有一支专业团队时刻跟进各个国家和组织提出的新要求。我们公司内部的一些要求比全球标准更加严格，例如我们增加了能耗和水消耗方面的系列要求。

以下是某些方面的要求清单，我们的产品研发团队需要遵循：

- 产品在使用过程中的耗电量。
- 产品在使用过程中的淡水消耗及其废水造成的影响。
- 确保在解决方案和产品生产中使用的所有材料不含潜在的危险物质。
- 确保遵守法律法规。
- 确保高质量的牛奶品质，可放心食用。
- 确保产品及其操作流程对我们的客户、供应商和员工都是安全的。
- 在解决问题的过程中，涉及操作和服务相关的工作条件。
- 预防和减少废弃物。
- 提供解决方案，改善动物福利。

合作伙伴关系

我们与多个组织和科研院所合作，助力我们实现愿景“我们使可持续的食品生产成为现实”。其中，合作的协会包括国际乳业联盟(IDF)、全球乳制品论坛组织(GDP)和欧洲奶农联盟(EDF)等。

我们与世界各地的大学合作，例如德国基尔大学、美国康奈尔大学和瑞典农业科学大学。

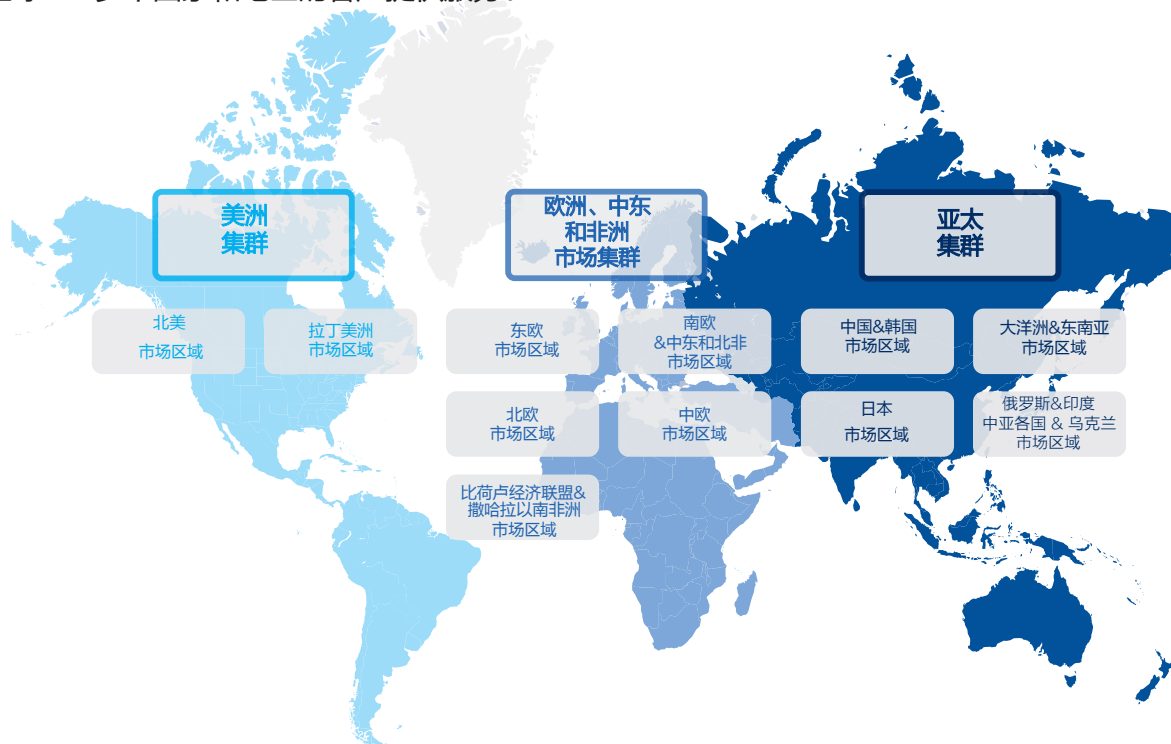
我们也是利乐拉伐集团食品发展项目的一员。

此外，我们与许多供应商合作。解更多信息，请见 [社会与经济可持续发展](#) 部分的内容。

社会与经济 可持续发展

06

截至2019年12月31日，利拉伐全球总共有4697名员工。我们通过直销或者经销商，向全球100多个国家和地区的客户提供服务。



我们如何致力于社会与经济可持续发展

我们的愿景指引我们如何致力于社会与经济可持续发展，但我们的《企业治理框架》为我们提供了更具实操性的方针政策：

- 商业行为准则
- 企业治理政策
- 其他政策和准则，如人力资源政策、举报政策、健康和安政策等。

“所有利拉伐新员工都要接受有关企业治理的在线课程培训；在线课程有11种语言版本。”

企业治理

利拉伐《企业治理框架》为我们在全球范围内、内外关系中如何行事设定了准则。

该框架是利拉伐业务成功和可持续发展的关键，由董事会制定并授权，利拉伐管理层施行。该框架由以下方面构成：

- 角色和职责
- 商业行为准则
- 企业治理政策
- 管控

角色和职责

角色和职责定义了利拉伐公司内部不同机构和职能部门的责任范围。根据角色和职责，董事会任命CEO实施并执行商业行为准则、企业治理政策和框架内所有其他方面内容。

通过指派一名管理层成员作为每一条利拉伐企业治理政策的负责人，可以确保公司管理高层对框架的执行承诺。企业治理委员会向管理层汇报，支持利拉伐《企业治理框架》及其相关事务的监管。

商业行为准则

除其他范畴外，《商业行为准则》还涵盖遵守法律法规、工作场所安全与健康、反歧视、保密及信息管理、利益冲突、反腐败及反贪污、贿赂、防止童工和强迫劳动、出口管制和贸易合规等内容。

企业治理政策

企业治理政策进一步支持《商业行为准则》，该政策更详细地为利拉伐设定《商业行为准则》所涵盖领域的经营准则。

企业治理政策包括保密与信息管理、风险管理、利益冲突、举报、外部审计和内部审计等方面的政策。

以下为反腐败和人权政策的摘录。

反腐败

根据我们的反腐败承诺，我们要求利拉伐所有员工及子公司不得提供、支付、要求或接受任何形式的非法捐款，我们对所有客户和供应商也做同样要求。

人权

利拉伐支持并尊重《世界人权宣言》以及《儿童权利和商业原则》中规定的各项原则。

利拉伐员工可通过公司内网便捷查阅《商业行为准则》、《企业治理政策》及其他相关支持文件和资料。

管控和培训

这些管控为监督和实施《商业行为准则》、《企业治理政策》及其他相关政策和指导方针建立了框架。

我们的CEO和公司管理层签署了年度管理声明，以确保董事会遵守利拉伐《企业治理框架》。CEO和公司管理层依次审核其一致性，即通过签署管理声明、年度内部控制自我评估，以及针对特殊企业政策的遵守情况做出季度确认，这些均由每个利拉伐法人实体的管理总监提交。

除了外部的审计团队，利拉伐集团的内部审计团队也进一步确认《企业治理框架》已在整个利拉伐公司的贯彻实施。

我们鼓励利拉伐员工揭发违反利拉伐《企业治理框架》或其他严重不当的行为。这些揭发可能会在更高层管理、人力资源、法务或者公司的举报政策下展开。进行真诚“举报”的员工，将会受到公司的明确保护，即不因举报而遭到纪律处分或其他后果。2019年，我们采用了新的举报工具，鼓励员工并让员工更加便捷地汇报问题。相比我们之前的系统，该新工具支持更多语言版本，而且操作更简单。

自新的举报工具采用以来，我们发现该工具的使用极少，我们正在加强公司内部的沟通，让大家对此提起重视；同时，我们很认可直线组织和职能部门对所提问题的处理，并会继续鼓励这种做法。

作为入职培训的一部分，所有利拉伐新员工都要接受有关企业治理的在线课程学习；在线课程有11种语言版本，涵盖了反腐败、工作场所安全、利益冲突、反歧视、资产保护和信息保密等方面。此外，在线培训的一个关键部分是解释如何报告可疑的违规行为，例如进行“举报”等。

2018年，利拉伐在全球范围内启动线上合规项目培训计划；其中，有一些课程面向利拉伐全球所有人员开放，有一些课程则面向利拉伐特定的机构或团队。该计划涵盖多个领域的培训，包括常规的企业治理培训、职业健康与安全以及数据隐私等。2019年的培训方向包括举报、职场骚扰和利益冲突等。2019年，利拉伐72%的员工完成了有关企业治理的在线课程学习。

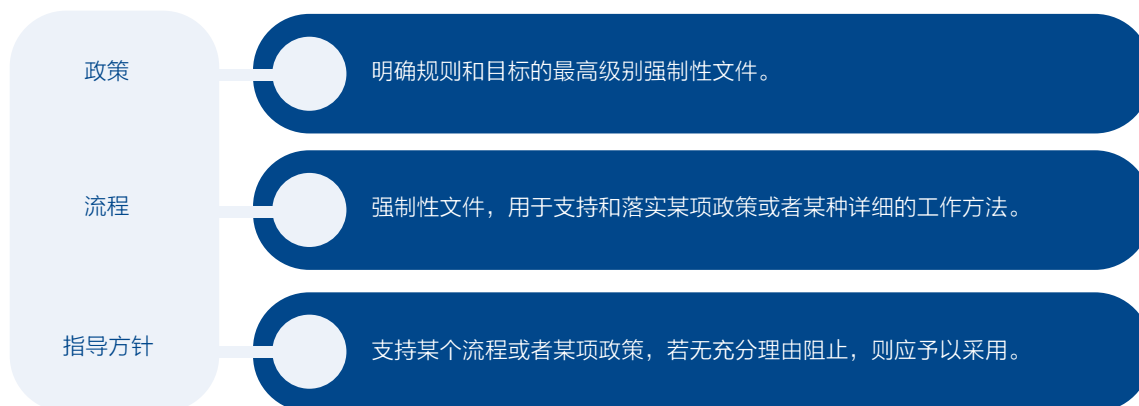
供应商及经销商承诺

在一个完整的价值链中我们相信客户和供应商必须紧密合作减少不良影响。因此，利拉伐要求其供应商和经销商承诺在可持续发展领域具备较高标准的绩效，特别是以下相关方面：环境保护、反腐败、劳工自由、遵纪守法、产品安全以及遵守相关监管要求等。该承诺为利拉伐供应商和经销商务必遵守的合同义务，违反这项承诺会被认为是对合同的重大违约。

我们要求所有供应商签署并遵循我们的《道德和可持续发展原则》。我们或与供应商签署了协议（这些供应商在利拉伐全球采购团队总支出占比达到85%），或根据利拉伐一般采购条款（包括了《道德和可持续发展原则》）向供应商采购。

政策、流程和指导方针

每项策略、流程和指导方针在全球以及当地均有效。每一份文件都有一位经过授权的所有人，他/她是文件的管理者，并负责文件经审核发布后的定期回顾。



我们主要的社会与经济挑战

基于重要性分析，我们面临的主要挑战：

- 多样性和包容性
- 员工满意度与福利
- 工作效率
- 盈利能力

多样性和包容性

这个议题包括性别与年龄多样性，以及平等机会。利拉伐集团内的公司仅根据员工的资质和能力来招聘、雇用和晋升员工。不应因宗教、社会地位、出身、性别、性取向或政治信仰而产生歧视。利拉伐提倡所有雇员都应享受平等的尊重和尊严，并应获得平等的机会来实现自身及事业的进步。多元化有利于利拉伐的持续发展和创新；我们倡导包容和多元的企业文化。

利拉伐集团不容忍工作场所任何肢体或心理上的骚扰或虐待行为。平等还包括对性骚扰和其他基于性别的犯罪零容忍。利拉伐不容忍工作场所的性胁迫、威胁、辱骂或剥削行为，包括手势、语言和身体接触等。

结果

年龄分布

我们监测整个公司各层级的年龄分布情况。总体而言，我们有一个健康的年龄分布。

性别分布

利拉伐的女性雇员比例为21%，与2018年持平。女性经理占比21%，相比前一年（18%）有所提升。我们的性别分布保持稳定，但存在失衡，我们需要大幅提升。

我们采取的举措

我们继续推进2018年的多元化包容战略，在2019年发起了几场活动：

- 我们举办了很多活动以提升大家的重视度，包括举行网络研讨会，议题涉及无意识的偏见、包容性领导力以及关于多样性和包容性的常见误解。
- 更新招聘政策，以消除无意识的偏见。该政策目前包括一条指导方针，即入围的男女候选人应数量均等。
- 我们创立了三个员工资源组织（ERG），聚焦于性别多样性：Women in Blue (美国), DAWN (瑞典) 以及同一个利拉伐多元融合小组(中国)。这些组织致力于确保女性员工拥有平等的机会和发展空间。
- 我们设定了一个目标：至2025年，女性员工和女性经理占比都达到25%。

员工满意度与福利

该主题包括职业健康和安​​全、工作环境、员工满意度和敬业度、收入和职场社会心理。

职业健康与安全是重中之重。利拉伐所处的行业面临着许多潜在危险，它们不仅存在于我们的车间操作，还存在于偏僻且条件艰苦的牧场，这都会对我们的销售、安装和服务团队构成威胁。利拉伐一直在努力实现无工作导致的疾病、零事故。

我们自己的设施都设有安全程序，不间断的进行审查；如果有可改善之处，我们会立即调整。我们遵守我们所在国家的所有法律法规。除定期接受审计外，我们还接受外部合作伙伴提供的咨询和审计。

“我们的目标是实现无工作导致的疾病、零事故。”

我们采取的举措

2019年，利拉伐任命了一名全球职业健康和安​​全总监以解决职业健康和安​​全问题。针对事故和时间汇报，引入了一种更清楚、更便捷的方法。此外，我们还采取了新的治理框架，在如何实现安​​全生产这一话题的讨论中，赋予员工发言权。

同时，我们还向员工推出有关职业健康和安​​全的在线培训。

2019年，我们引进了一门员工在线必修课程《职业道德》。《行为准则》也是全体员工在线必修。截至目前，75%的员工已完成这两门课程的学习。

结果

员工更替率

2019年员工更替率为12.7%。相比2018年（14%）有轻微下降。我们三分之一的员工更替为非自愿，其余为自愿。

员工敬业度

2019年进行了新一轮员工敬业度调查。87%的员工做了答复，该答复率高于同行业平均值，其中：

87%的员工认为利拉伐是一个没有歧视和职场骚扰的公司，该数据高出同行业平均值22%。

92%的员工能够理解我们的日常工作是如何影响客户，以及各部门是如何为公司的成功贡献价值。

健康与安全

62%的员工认为利拉伐是一个安​​全的工作单位，该比例高于制造业平均值9%。但我们仍在采取相应举措以提高该比例。见下：

自2010年以来，没有发生造成永久残疾或更严重情况事故。

2019年发生了36起导致一名雇员缺勤一天或一天以上的事故。从小伤口、擦伤到手指骨折乃至交通事故。该数据比2018年（17起）要高，与2017年（37起）差不多。

公司通过颁布新的或加强现有安​​全措施以应对绝大多数事故。多数事故是由于行为不当或操作环境不安​​全引发的。

工作效率

我们致力于开发利用更少资源创造更多价值的产品和流程。

工作效率意味着利用更少的资源创造更多价值，这也是环境、社会和经济可持续发展的关键议题之一。利拉伐通过开发产品和改进流程进而提高资源利用率，实现客户和公司利润最大化。公司很多商业策略也以工作效率为前提。提高效率在有益于环境的同时，可确保公司和客户长期盈利。

我们采取的举措

在公司内部，我们意识到需要提高决策的时效性，更快地将想法落地执行。为了决策更及时，我们计划改进的方法之一是改变我们的组织架构。同时，我们正在调整公司治理框架，对此给予支持。

2019年员工敬业度调查也证实这是值得重视的需要改进之处。

结果

我们在市场上推出了众多创新产品，它们已被证明可提高牧场运营效率，从自动挤奶和喂食系统，到更好、更温柔的奶衬，都旨在提高挤奶效率和动物福利。详见：

<http://www.delavalcorporate.com/our-products-and-services/>

盈利能力

我们致力于确保公司的运营和客户的经营都长期盈利。牧场的盈利力是可持续发展的关键部分。

利拉伐可持续发展模型的基础在于帮助客户和我们自己保持长期盈利。为帮助客户实现更加高效的运营，我们为其提供能够同时满足更具环境可持续性、更加盈利的解决方案。这两点并不冲突，因为奶牛的单产越高，产生的环境碳足迹越少，牧场的经营越可持续。

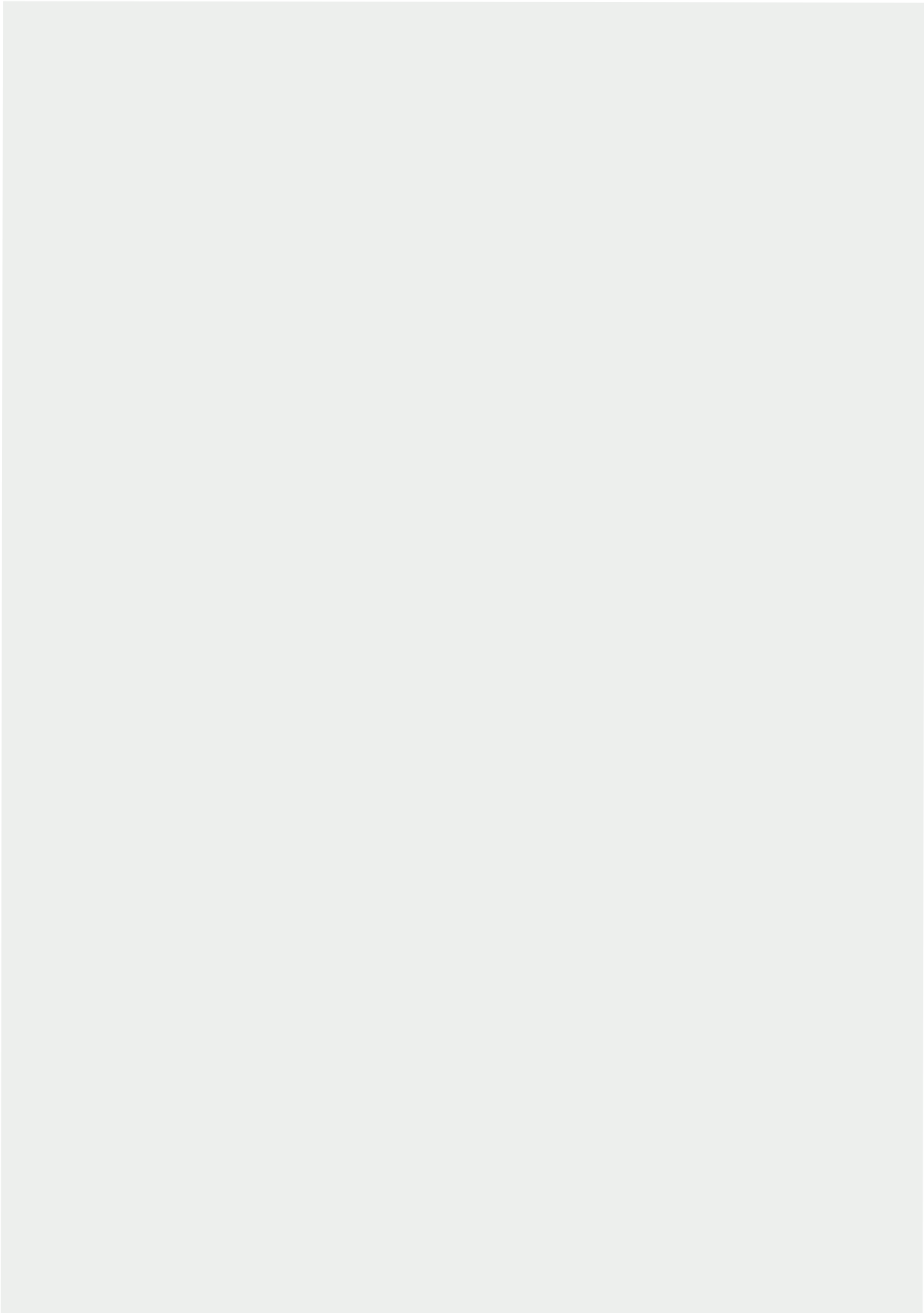
前面提到的动物福利也是该模式的一个关键因素，动物的生产能力与牧场对动物的关爱密切相关。健康的动物需要的医疗干预也更少，从而减少牧场在动物医疗方面的成本。品质更优的牛奶售价更高，从而提高牧场收入。

我们的产品和解决方案均为满足上述需求而开发。

了解更多利拉伐本财年的情况，敬请浏览：

<http://www.delavalcorporate.com/DelLaval-company-about/>







利拉伐国际公司
邮政信箱39号
古斯塔夫·利拉伐路15号
通巴 SE-147 21
瑞典
+46 (0)8 530 660 00
WWW.DELAVAL.COM

